



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

DAI
Shaping a more livable world.

Foro
Nacional por Colombia



JUNTOS POR LA TRANSPARENCIA



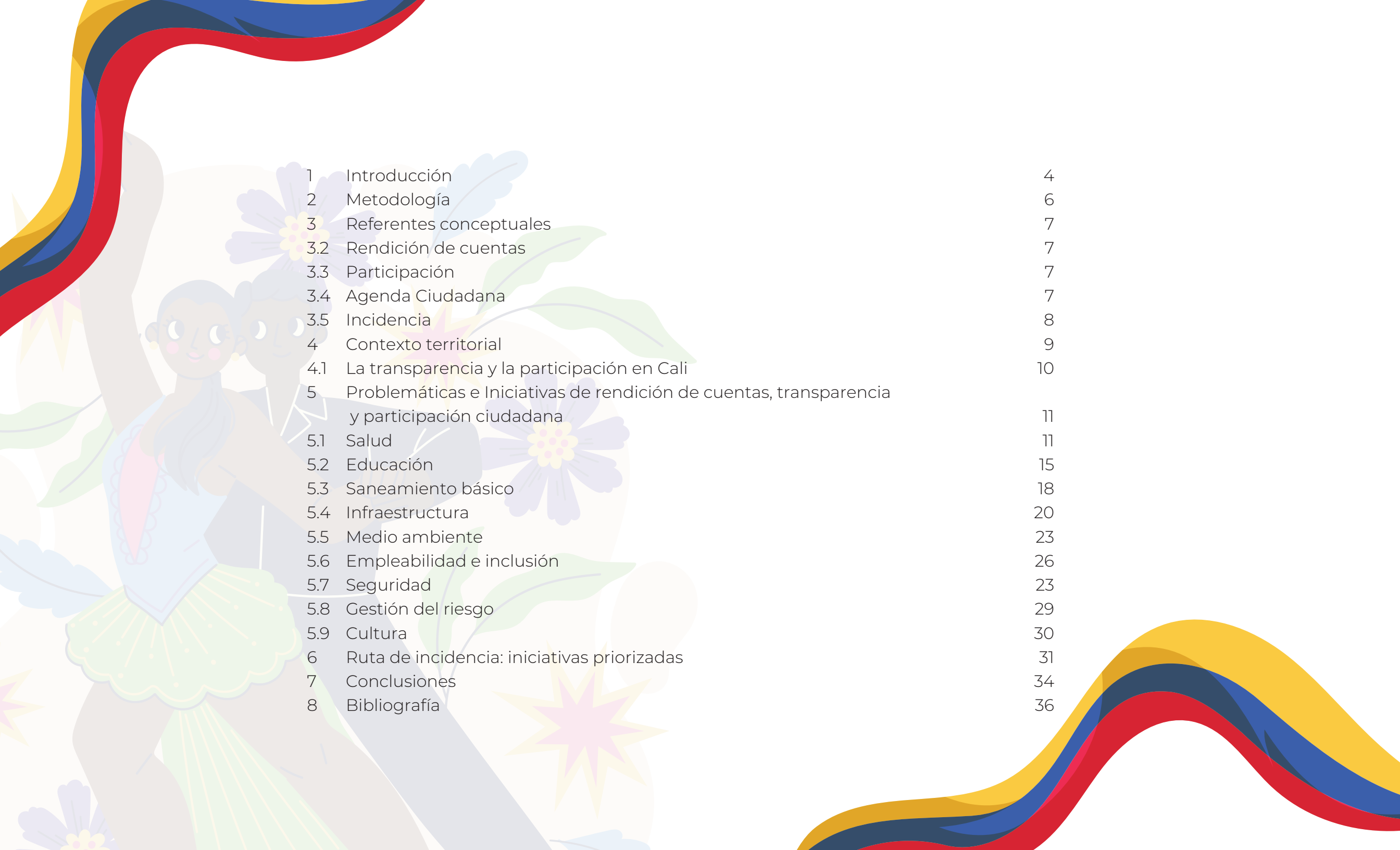
AGENDA

CIUDADANA

DE TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN



CALI

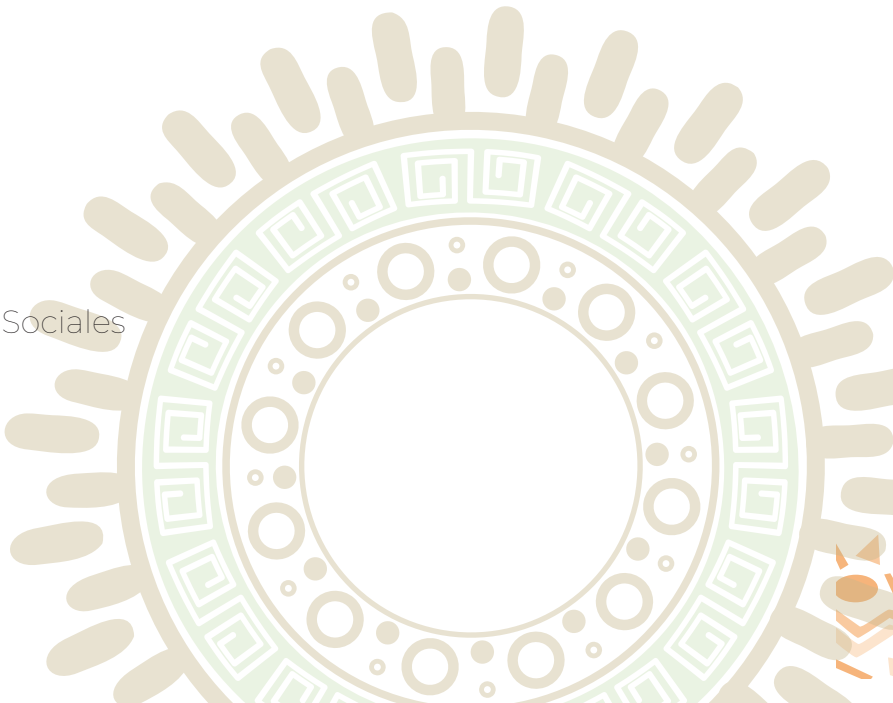


1	Introducción	4
2	Metodología	6
3	Referentes conceptuales	7
3.2	Rendición de cuentas	7
3.3	Participación	7
3.4	Agenda Ciudadana	7
3.5	Incidencia	8
4	Contexto territorial	9
4.1	La transparencia y la participación en Cali	10
5	Problemáticas e Iniciativas de rendición de cuentas, transparencia y participación ciudadana	11
5.1	Salud	11
5.2	Educación	15
5.3	Saneamiento básico	18
5.4	Infraestructura	20
5.5	Medio ambiente	23
5.6	Empleabilidad e inclusión	26
5.7	Seguridad	23
5.8	Gestión del riesgo	29
5.9	Cultura	30
6	Ruta de incidencia: iniciativas priorizadas	31
7	Conclusiones	34
8	Bibliografía	36



Siglas y acrónimos

CMJ	Consejo Municipal de Juventudes
CVC	Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca
DAGMA	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente
DAI	Development Alternatives Inc.
EMCALI	Empresas Municipales de Cali
EPS	Entidades Promotoras de Salud
ESE	Empresa Social del Estado
ESP	Empresa de Servicios Públicos
ICBF	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
IDI	Índice de Desempeño Institucional
IPS	Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud
JAC	Junta de Acción Comunal
JxT	Juntos por la Transparencia
NNA	Niños, niñas y adolescentes
ONG	Organizaciones No Gubernamentales
PDET	Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial
POS	Plan Obligatorio de Salud
POT	Plan de Ordenamiento Territorial
SIGAC	Sistema de Gestión Ambiental Comunitario
SISBEN	Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales
UAESP	Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos
USAID	Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional



1. Introducción

El Programa Juntos por la Transparencia (JxT), financiado por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), y ejecutado por DAI en asocio con Transparencia por Colombia, la Escuela de Gobierno de la Universidad de los Andes, Foro Nacional por Colombia y La Silla Vacía, busca apoyar soluciones locales encaminadas a aumentar la transparencia, incentivar la rendición de cuentas y reducir de forma efectiva la corrupción en Colombia.

Con este propósito, la Fundación Foro Nacional por Colombia, a través de su Capítulo Suroccidente, ha adelantado un ejercicio de construcción colectiva de las Agendas Ciudadanas de Transparencia y Participación. Las agendas se entienden como un dispositivo de acción ciudadana e incidencia donde se plasman los principales asuntos de interés para las comunidades en perspectiva de transparencia, participación, rendición de cuentas y lucha contra la corrupción.

La Escuela Ciudadana de Transparencia y Participación fue el escenario donde se elaboró la Agenda Ciudadana. Esta se constituyó como proceso de formación y fortalecimiento de capacidades, el cual contribuyó al encuentro para la identificación colectiva y participativa de las problemáticas e iniciativas en el territorio.

En este ejercicio participaron cincuenta (50) personas (30 mujeres y 20 hombres) y diecinueve (19) organizaciones de la sociedad civil de la ciudad de Santiago de Cali:

- ▶ Fundación Grandes Transformaciones
- ▶ Junta de Acción Comunal Bello Horizonte
- ▶ Colectivo Fuerza Diversa
- ▶ Prisioneros de Esperanza
- ▶ Fundación Kamarag
- ▶ Voluntariado Universidad Católica
- ▶ Grupo Juvenil Renovando Nuestro Territorio
- ▶ Agricultura Urbana un medio para la Reconstrucción Social y Educativa (AGRUPARSE)
- ▶ Fundación Suricato
- ▶ Tejido Pacífico Comunitario (TEPAC)
- ▶ Colectivo de Mujeres - Comuna 16
- ▶ Grupo de adulto mayor Años Dorados - Comuna 16
- ▶ Instituto para la Investigación y la Preservación del Patrimonio Cultural y Natural del Valle del Cauca (INCIVA)
- ▶ Fundación Funclanza - Comuna 16
- ▶ Junta de Acción Comunal del Comité Ambiental - Comuna 15
- ▶ Colectivo Juvenil Rutina de Hacer Metal - Comuna 15
- ▶ Fundación al Servicio de Emergencias y Rescate (FASER)
- ▶ Organización Innovación Social - Comuna 21
- ▶ Junta de Acción Comunal Red de Mujeres - Comuna 15

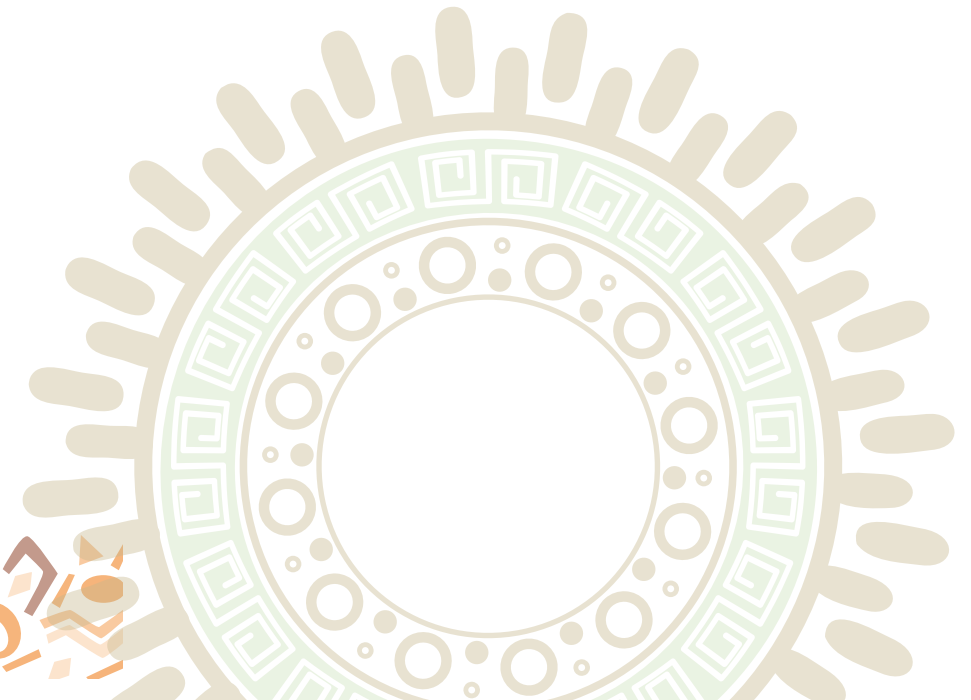




Estas organizaciones representan no solo diversos sectores poblacionales, sino también la diversidad étnica, generacional y cultural del distrito.

La estructura de este documento tiene cinco partes. En la primera, se presenta la metodología que se utilizó para la identificación de las problemáticas e iniciativas, las cuales fueron validadas y contrastadas con las metas del Plan de Desarrollo del Distrito Especial de Santiago de Cali. En la segunda, se presentan las categorías que ilustran el enfoque conceptual del programa JxT: transparencia, participación y rendición de cuentas, los cuales enmarcan la construcción de la Agenda Ciudadana. En la tercera, se expone el contexto territorial de la ciudad y se mencionan sus principales características. En la cuarta, se explican las problemáticas identificadas por las comunidades en los diferentes sectores priorizados y las iniciativas que surgieron a partir de su validación y cruce con las metas del Plan de Desarrollo.

En la quinta y última parte del documento, se esbozan las conclusiones donde se destacan las problemáticas, retos y desafíos que giran alrededor de los usos políticos y comunitarios de la Agenda Ciudadana de Transparencia y Participación.

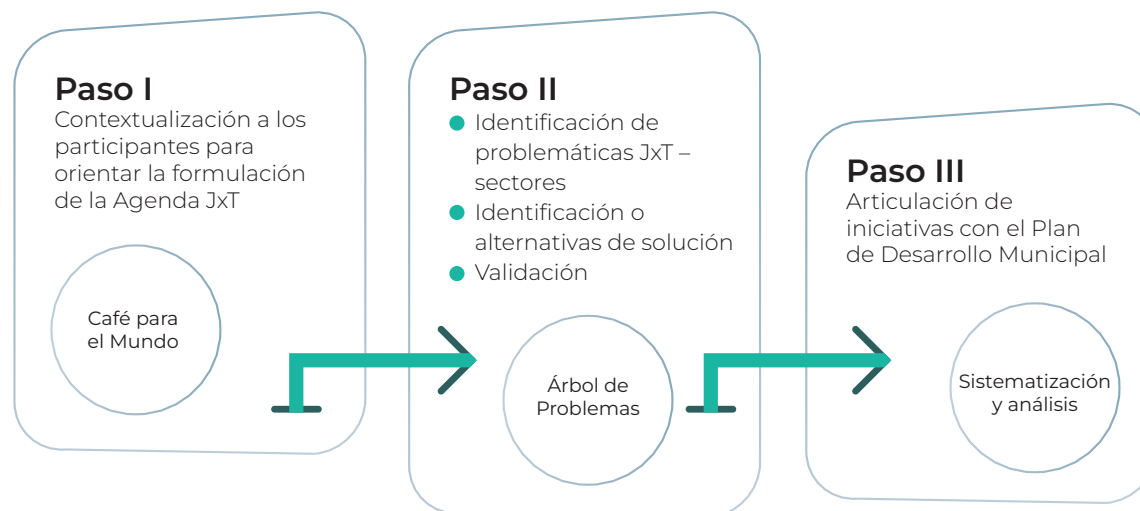


2. Metodología

La metodología utilizada para la formulación de la Agenda Ciudadana de Transparencia y Participación tuvo tres pasos:

1. El propósito del primer paso fue orientar la formulación de la agenda ciudadana a partir del diálogo de saberes sobre los conceptos de participación, transparencia, control social y lucha contra la corrupción, donde se intercambiaron opiniones, percepciones y conocimientos a través de la herramienta de café para el mundo.
2. El segundo paso tuvo como objetivo la identificación, priorización y validación de problemáticas por sector, teniendo como eje los principales conceptos del proyecto. Se utilizó la herramienta de árbol de problemas que, a su vez, permitió la identificación de iniciativas de solución.
3. El tercero buscó sistematizar las iniciativas de solución y articularlas con los programas y metas del Plan de Desarrollo 2020-2023 “Cali Unida por la Vida”. De igual manera, se identificaron los actores institucionales involucrados con el propósito de facilitar el diálogo de las agendas con la autoridad local y su equipo de gobierno.

Gráfico 1. Pasos para la formulación de las agendas ciudadanas



Fuente: elaboración propia



3. Referentes conceptuales

A continuación presentamos los principales referentes conceptuales que han servido de sustento teórico para la construcción de esta agenda ciudadana.

3.1 Transparencia

Según la organización Transparencia Internacional, es “la cualidad de un gobierno, empresa, organización o persona de ser abierta en la divulgación de información, normas, planes, procesos y acciones (...) Tienen la obligación de actuar de manera visible, predecible y comprensible en la promoción de la participación y la rendición de cuentas” (Transparencia Internacional, 2009: 44). Por su parte, Transparencia por Colombia manifiesta “que debe regir las actuaciones de todos los servidores públicos en Colombia, implica gobernar expuesto y a modo de vitrina, al escrutinio público” (Transparencia por Colombia, 2010).

3.2 Rendición de cuentas

Según el Ministerio de la Protección Social, “la rendición de cuentas a la comunidad es una práctica social y política de interlocución entre los gobiernos, la ciudadanía y sus organizaciones con la finalidad de generar transparencia, condiciones de confianza entre ciudadanos y gobernantes, y fortalecer el ejercicio del control social a la administración pública” (Ministerio de Protección Social, s.f.). Por su parte, el Ministerio de Educación manifiesta que este mecanismo “(...) permite a los ciudadanos y otros grupos de interés, obtener con mayor facilidad información sobre la gestión de las entidades públicas y sus resultados, generando mayor transparencia, activando el control social, permitiendo a su vez que las administraciones tomen mejores decisiones incrementando la efectividad y legitimidad de su ejercicio” (Ministerio de Educación Nacional, s.f.).

3.3 Participación

Es entendida como la intervención de sujetos individuales y/o colectivos en el escenario público que, en función de sus intereses y derechos, buscan acceder a bienes y servicios públicos (inclusión), influir en las decisiones que afectan sus vidas (incidencia), acordar con las autoridades públicas las políticas que permitan el ejercicio pleno de sus derechos (concertación), vigilar la gestión y sus resultados (fiscalización) o expresar el desacuerdo con decisiones de las autoridades públicas (oposición). Dicha intervención, en cualquiera de los sentidos mencionados, puede tener lugar por vías institucionales o a través de la movilización social (Velásquez et al., 2020).

3.4 Agenda Ciudadana

Una agenda ciudadana puede ser entendida como un instrumento formulado colectivamente y que hace parte de una estrategia deliberada de incidencia a partir del diálogo con actores públicos. Está conformada por un conjunto de propuestas o iniciativas que, de manera ordenada, argumentada y fundadas en un diagnóstico, buscan incidir en un contexto determinado. Las agendas ciudadanas emergen desde la sociedad civil como instrumento para la interlocución con las autoridades públicas o con quienes aspiran a serlo (Orozco, 2022).

3.5 Incidencia

La incidencia es una acción social y política de influencia en la toma de decisiones de interés público, organizada y deliberada, que tiene como objetivo la transformación de realidades. En tanto proceso sostenido, la estrategia de incidencia genera conocimientos (prácticos o experienciales, así como conceptuales) para los grupos y colectivos, afianza su capital social y fomenta escenarios de gobernanza participativa (Orozco, 2022).





4. Contexto territorial

El municipio de Santiago de Cali fue creado por medio de la Ley 131 de 1863. Posteriormente, la Ley 1933 de 2018 categorizó al municipio como Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios. Está ubicado en la región sur del departamento del Valle del Cauca -es la capital oficial de este último- y cuenta con una extensión territorial de 561.7 km², de los cuales 119.2 km² corresponden al área urbana y 426.1 km² al área rural. Limita al sur con el municipio de Jamundí; al norte con los municipios de La Cumbre y Yumbo; al oriente con los municipios de Palmira, Candelaria y Puerto Tejada; y al occidente con los municipios de Buenaventura y Dagua. Geográficamente, Cali se sitúa en el valle del río Cauca (el segundo río más importante del país). A la altura de la ciudad, este valle tiene 35 km de ancho y la zona urbana está construida sobre el costado occidental del río.

De acuerdo con las proyecciones de población del DANE, en el año 2021 Santiago de Cali contaba con un total de 2.264.748 millones de habitantes (46,8% hombres y 53,2% mujeres). La densidad de población estimada del municipio en el año 2020 fue de 4.410 habitantes por km². La tasa de crecimiento natural es de 4,4. La población en el área urbana es 2.217.961 con una densidad bruta de 183.46, mientras que el área rural tiene 46.787 habitantes con una densidad bruta de 1.10.

Por otra parte, Santiago de Cali registra esfuerzos importantes que lo posicionan como un territorio líder a nivel nacional en materia de transparencia, participación ciudadana y rendición de cuentas. De acuerdo con el último reporte del índice de

desempeño institucional (IDI)¹, se encuentra en un rango alto con 90,8 puntos. Al observar el índice de forma desagregada, la política de transparencia, acceso a la información y lucha contra la corrupción alcanza un puntaje de 85,8; en el proceso de seguimiento y evaluación del desempeño institucional registra 92,8 puntos. Finalmente, la Política de Participación en la Gestión Pública es de 95,0 puntos (Función Pública, 2021).

A pesar de estos avances en el desempeño institucional, desde la percepción ciudadana es posible identificar la existencia de posibles riesgos de corrupción. Así se corrobora con la última encuesta del programa Cali Cómo Vamos. El 78% de los encuestados manifestaron sentirse insatisfechos con la forma en que la Alcaldía invierte los recursos públicos de la ciudad. Estos resultados están asociados con las recurrentes denuncias por el manejo de los recursos públicos en los convenios interadministrativos y las inconsistencias asociadas con la contratación de la empresa de servicios públicos, EMCALI.



¹ El IDI es una operación estadística que determina la medición del desempeño institucional de una entidad durante un año, proporciona información para la toma de decisiones y la evaluación del avance en la implementación de políticas de calidad en la gestión pública. El IDI se mide en una escala de 1 a 100, donde 100 es el máximo puntaje a alcanzar (Función Pública, 2021).

4.1 La transparencia y la participación en Cali

Los diversos actores sociales e institucionales de la ciudad valoran positivamente las acciones que han adelantado los últimos gobiernos locales en términos de transparencia, participación y rendición de cuentas. No obstante, aún persisten variadas problemáticas y retos institucionales que se deben tener en cuenta.

En relación con la transparencia activa, se ha promovido la consolidación de un conjunto de datos abiertos que se han puesto a disposición de la ciudadanía a través de la plataforma web. Asimismo, se han diseñado y consolidado observatorios institucionales dedicados a monitorear y difundir información sobre diversos temas de la ciudad. En términos de transparencia pasiva, se cuenta con portales en los cuales es posible encontrar documentos de gestión pública e informes de rendiciones de cuentas anuales. Sin embargo, no es suficiente difundir y publicar información. Son persistentes las dificultades para hacer trazabilidad de las bases de datos con las que cuenta la Alcaldía y la información tampoco se puede compartir ni procesar. Este tipo de problemas afectan las funciones de control y seguimiento por parte de la ciudadanía, así como la formulación de políticas públicas con información confiable. También se presentan brechas relacionadas con el uso y acceso a herramientas digitales habilitadas a la ciudadanía para conocer la información de la administración local. A pesar de que la cobertura de internet banda ancha es del 20,1%, un sector importante de la población aún tiene limitaciones para acceder a información digital. La comunidad menciona que existen debilidades en los ejercicios de rendición de cuentas ya que la participación ciudadana y el diálogo de doble vía es mínimo; además, no cuentan con datos o líneas de base de fácil acceso para evaluar los avances de los programas en el tiempo. Como lo reconoce un líder social:

“Para que la rendición de cuentas tenga otro significado hay que buscar mecanismos o acciones para que sea mucho más abierta, para que -en efecto- se pueda dar en un proceso cercano a la evaluación de políticas públicas, donde se puedan abordar etapas como el diagnóstico y la evaluación; y no sólo un tema de validación de la información o un espacio donde solo se resaltan acciones u obras importantes de la administración” (Entrevista a líder social, abril 2021).

Por último, desde hace varias décadas ha habido una proliferación de los espacios de participación ciudadana. Actualmente hay 71 instancias formales e informales creadas para propiciar el diálogo social. También existe una Subsecretaría de Participación Ciudadana. No obstante, las instancias no se han constituido como escenarios para la toma de decisiones y la incidencia ciudadana, más aún, en algunos casos han sido cooptadas por élites políticas que se especializan en copar dichos escenarios. Además, la ciudad no cuenta con una estrategia o política de participación formulada que permita coordinar adecuadamente las acciones en esta materia.



5. Problemáticas e Iniciativas de rendición de cuentas, transparencia y participación ciudadana

Los sectores priorizados en el Distrito de Santiago de Cali fueron salud, educación, saneamiento básico, infraestructura, medio ambiente, empleabilidad e inclusión, seguridad, gestión del riesgo y cultura. La comunidad identificó un total de 52 problemáticas relacionadas con los ejes de rendición de cuentas, transparencia y participación.

A partir de las problemáticas identificadas, la comunidad priorizó 85 iniciativas² dirigidas a fortalecer los procesos de rendición de cuentas en la gestión de lo público, mejorar el acceso y/o solicitud de información pública, así como fortalecer los espacios y ejercicios de participación y control ciudadano.

Las iniciativas se clasifican por colores según su énfasis en los ejes estructurantes del Programa JXT: las iniciativas con un horizonte

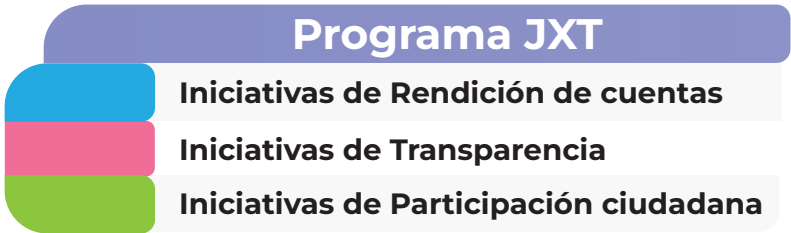
de rendición de cuentas serán identificadas con el color azul, las de transparencia con color rosado y las de participación con color verde A continuación se presentan las diferentes iniciativas por cada uno de los sectores priorizados.

5.1 Salud

La comunidad identificó 10 problemáticas relacionadas con las limitaciones para el acceso a la información pública sobre los programas de prevención y atención al consumo de sustancias psicoactivas y de salud mental y general; debilidades para la promoción y/o fortalecimiento de espacios de participación dirigidos a abordar las insuficiencias en la prestación del servicio de salud o caracterización de población que requiere ser vinculada al SISBEN; y dificultades en la promoción de ejercicios de petición de cuentas sobre inversión presupuestal para infraestructura física de Empresas Sociales del Estado y contratación de talento de humano.

A continuación se presentan 15 iniciativas proyectadas por la comunidad para el sector salud junto con los actores institucionales responsables y los indicadores asociados en el Plan de Desarrollo 2020-2023 “Cali Unida por la Vida”.

Cuadro 1. Clasificación de las iniciativas según ejes estructurantes del



² Se entiende por *iniciativas* aquellas propuestas formuladas por la ciudadanía como alternativas de solución a las problemáticas identificadas en cada sector.

Cuadro 2. Iniciativas ciudadanas para el diálogo público en salud

Iniciativas	Actores involucrados	Indicador asociado del Plan de Desarrollo
Promover procesos de formación comunitaria en temas de participación y herramientas de control ciudadano para la exigibilidad del derecho a la salud	Secretaría de Salud Pública Municipal	Programa Salud Pública Integral una realidad para los entornos de la vida cotidiana Indicador Líderes comunitarios con capacidades para la exigibilidad del derecho a la salud certificados
Habilitar diálogos con la administración municipal y la comunidad para solicitar la implementación articulada de programas y proyectos dirigidos a la prevención del consumo de sustancias psicoactivas	Secretaría de Salud Pública Municipal	Programa Salud Pública Integral una realidad para los entornos de la vida cotidiana Indicadores -Centro de Prevención y Atención del Consumo de Sustancias Psicoactivas - SPA diseñado y construido -Personas en situación y en riesgo de consumo de sustancias psicoactivas intervenidas
Promover espacios de concertación y articulación entre la Secretaría de Salud, la Secretaría de Educación y las instituciones educativas para la promoción de campañas de información y visibilización relacionadas con la prevención y atención en salud mental	Secretaría de Salud Pública Municipal; Secretaría de Educación; instituciones educativas	Indicadores -Iniciativas institucionales de prevención y promoción de la vulneración de derechos humanos en salud y en salud mental creadas. -Instituciones educativas oficiales que cuentan con apoyo psicosocial para la salud mental y prevención de los diferentes tipos de violencia
Solicitar la socialización y visibilización de información a la administración municipal sobre los programas y proyectos de atención y prevención de salud mental a través del uso de las nuevas tecnologías (aplicaciones móviles)	Secretaría de Salud Pública Municipal	Programa Salud Pública Integral, una realidad en los entornos de vida cotidianos Indicador Personas en sufrimiento psíquico y social incluidas en el modelo comunitario en salud mental

Iniciativas	Actores involucrados	Indicador asociado del Plan de Desarrollo
Solicitar la difusión y visibilización de información a las entidades prestadoras del servicio de salud sobre el acceso y uso de canales de denuncia que tienen los pacientes para manifestar la inconformidad y/o incumplimiento de la prestación adecuada del servicio de salud Habilitar espacios de participación entre la comunidad y las entidades prestadoras de salud para realizar control ciudadano sobre el cumplimiento del derecho a la salud	Secretaría de Salud Pública Municipal; Superintendencia de Salud; EPS	Programa Salud Pública Integral una realidad para los entornos de la vida cotidiana. Indicador Líderes comunitarios con capacidades para la exigibilidad del derecho a la salud certificados
Solicitar un ejercicio de rendición de cuentas a la Secretaría de Salud Pública Municipal sobre su gestión y la inversión presupuestal para el mantenimiento de la infraestructura física y tecnológica de algunas ESE Promover ejercicios de seguimiento y control a los procesos de selección y contratación de talento humano en los centros médicos de la Red de Salud Pública en Cali	Secretaría de Salud Pública Municipal	Programa Servicios de salud de calidad en redes integrales, un desafío para todos Indicador Sistema de garantía de la calidad en salud en las IPS con cumplimiento
Fortalecer las estrategias de visibilización, difusión y socialización de la información pública relacionada con la gestión e inversión presupuestal de la Secretaría de Salud tanto para el mantenimiento de la infraestructura física y tecnológica de las ESE, como del seguimiento que realiza a los procesos de selección y contratación del talento humano en las ESE de la red pública de salud de la ciudad	Secretaría de Salud Pública Municipal	Programa Equipamientos para el desarrollo y el bienestar Indicador Índice de capacidad de operación de las ESE aumentado
Promover ejercicios de control ciudadano a los operadores de contratación del personal encuestador del SISBEN para establecer su idoneidad en el proceso de caracterización poblacional	Departamento Nacional de Planeación; operadores de contratación para el SISBEN	Programa Gestión de información estadística y geográfica para la evaluación de resultados Indicador Solicitudes de encuesta SISBEN atendidas.

Iniciativas	Actores involucrados	Indicador asociado del Plan de Desarrollo
Solicitar a la Secretaría de Salud ejercicios de rendición de cuentas territorializados sobre la insuficiencia en la prestación del servicio de salud por parte de las IPS adscritas a la red de salud del Distrito, la asignación de citas prioritarias con especialistas o servicios complementarios exentos del POS	Secretaría de Salud Pública Municipal; Superintendencia de Salud; Ministerio Público; EPS	Programa Servicios de salud de calidad en redes Integrales, un desafío para todos Indicador Sistema de garantía de la calidad en salud en las IPS con cumplimiento
Habilitar espacios para el fortalecimiento de capacidades en los ciudadanos con antelación a los procesos de rendición de cuentas respecto a la prestación de servicio de salud		
Promover escenarios de participación, articulación y concertación entre la Secretaría de Salud, la Subsecretaría de Equidad de Género y la comunidad LGTBIQ+ para la formulación e implementación de programas de hormonización para personas trans, garantizando el acceso a tratamientos con especialistas, procesos estéticos, psicológicos, psiquiátricos, entre otros	Secretaría de Salud Pública Municipal; Subsecretaría de Equidad de Género; Superintendencia de Salud; Ministerio Público; colectivos organizados; Asociación Colombiana de Genetistas; universidades	No se encontró un indicador específico relacionado con este tema
Solicitar espacios de rendición de cuentas a la Secretaría de Salud Pública sobre los planes de manejo integral para el control de plagas que prevengan la propagación de vectores en el territorios	Secretaría de Salud Pública Municipal; Secretaría de Gestión del Riesgo; DAGMA	Programa Salud ambiental territorial Indicador Territorios que concentran el mayor riesgo epidemiológico, sanitario, social y ambiental intervenidos integralmente
Habilitar espacios para el fortalecimiento de capacidades ciudadanas en temas de rendición de cuentas y control ciudadano para hacer seguimiento a los planes de manejo integral de control de plagas, gestionando de manera efectiva la propagación de vectores en el territorio		

Fuente: elaboración propia

5.2 Educación

La comunidad identificó 10 problemáticas relacionadas con limitaciones para el acceso a la información pública sobre programas de prevención y atención a las violencias basadas en género; los planes para atender la deserción escolar; el acceso a la oferta de educación superior de población en condición de vulnerabilidad; las insuficiencias promoción de educación inclusiva; debilidades en la generación de espacios y ejercicios de rendición y petición de cuentas sobre inversión presupuestal en infraestructura de instituciones educativas oficiales; calidad y

pertinencia educativa e inclusión en los procesos de enseñanza; y deficiencias en la facilitación de espacios de participación para el incentivo del civismo y la cultura en la ciudad.

A continuación se presentan 16 iniciativas proyectadas por la comunidad para el sector educación junto con los actores institucionales responsables y los indicadores asociados en el Plan de Desarrollo 2020-2023 “Cali Unida por la Vida”.

Cuadro 3. Iniciativas ciudadanas para el diálogo público en educación

Iniciativas ciudadanas	Actores involucrados	Indicador asociado del Plan de Desarrollo
Solicitar un ejercicio de petición de cuentas a la Secretaría de Educación sobre la inversión presupuestal en la implementación de programas y proyectos de mantenimiento y adecuación de la infraestructura física y tecnológica que contenga el Diseño Universal de Aprendizaje y la ampliación de la cobertura en las instituciones educativas públicas de la ciudad de Cali	Secretaría de Educación; Secretaría de Infraestructura	Programa Equipamientos para el desarrollo y el bienestar Indicador Intervenciones (mantenimiento y adecuación de infraestructura) realizadas a sedes educativas
Solicitar información a la Administración Municipal sobre la implementación, avance y requisitos para ingresar al programa Todos y todas a estudiar	Secretaría de Educación; universidades; Gobierno Nacional	Programa La educación superior potenciando saberes y salvando vidas Indicador Estudiantes con discapacidad y capacidades o talentos excepcionales vinculados a educación inclusiva formal; educación para el trabajo y el desarrollo humano; y educación adecuada para la integración
Promover la conformación de una veeduría ciudadana para realizar el seguimiento a la implementación e inversión presupuestal del programa Todos y todas a estudiar		

Iniciativas ciudadanas	Actores involucrados	Indicador asociado del Plan de Desarrollo
Solicitar un ejercicio de petición de cuentas a la Secretaría de Bienestar Social y a la Secretaría de Educación sobre inversión presupuestal para proyectos implementados a la fecha y el resultado de la evaluación de la Política Pública de Discapacidad, específicamente sobre temas de educación inclusiva en Santiago de Cali	Secretaría de Educación; Secretaría de Bienestar Social	Programa Desarrollando capacidades, promoviendo oportunidades a Población en situación de discapacidad Indicador Estudiantes con discapacidad y capacidades o talentos excepcionales vinculados a educación inclusiva formal; educación para el trabajo y el desarrollo humano; y educación adecuada para la integración
Solicitar la visibilización de información a la Secretaría de Educación sobre los avances en la implementación de planes con diseño universal para el aprendizaje y la aplicación de la herramienta PIAR (Plan Individual de Ajuste Razonable) en las instituciones educativas de la ciudad		
Realizar procesos de articulación entre los representantes de los Comités Distritales, locales y departamentales de discapacidad para realizar control a la aplicación de la herramienta PIAR (Plan Individual de Ajuste Razonable) en las instituciones educativas de Cali		
Realizar estrategias de articulación entre las instituciones educativas y la Administración Municipal para la promoción y visibilización de programas de prevención de violencias basadas en género en la comunidad escolar	Secretaría de Educación; Secretaría de Bienestar Social; Subsecretaría de Equidad de Género	Programa Todas las mujeres, todos los derechos Indicador Personas vinculadas a la estrategia de prevención de violencias contra la mujer e intervención social desde la perspectiva de género
Fortalecer la estrategia y/o canales de socialización y divulgación de información pública por parte de la Secretaría de Educación y las instituciones educativas sobre la oferta de programas y proyectos dirigidos a fortalecer la convivencia escolar y ciudadana	Secretarías de Educación; Secretaría de Cultura; Secretaría de Recreación y Deporte; Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana; Secretaría de Paz y Cultura Ciudadana; ICBF	Programa Cali Distrito previene las violencias Indicadores -Espacios intersectoriales e interinstitucionales coordinados en estrategias de corresponsabilidad y cooperación en la consolidación de la paz territorial junto con líderes territoriales -Espacios de diálogo, reconciliación, construcción de paz y cuidado de la Casa Común creados -Instituciones educativas oficiales que participan en la implementación del observatorio de convivencia escolar para el Distrito
Habilitar espacios de participación entre la comunidad y las entidades prestadoras de salud para realizar control ciudadano sobre el cumplimiento del derecho a la salud la aplicación de la herramienta PIAR (Plan Individual de Ajuste Razonable) en las instituciones educativas de Cali		

Iniciativas ciudadanas	Actores involucrados	Indicador asociado del Plan de Desarrollo
Fortalecer la estrategia de comunicación, difusión y socialización de información pública de la Secretaría de Educación sobre la oferta de cupos escolares para el acceso de NNA a la educación básica y media en la ciudad	Secretaría de Educación	Programa La escuela me acoge Indicador Población en edad escolar matriculada en el sistema educativo oficial de Santiago de Cali
Solicitar información a la Secretaría de Educación y a instituciones educativas sobre la aplicación de las rutas de atención para controlar y reducir las tasas de deserción escolar y que garantizan las condiciones objetivas de los estudiantes en educación básica primaria y básica secundaria	Secretaría de Educación; asociaciones sindicales; colegios privados; instituciones educativas	Programa La escuela me acoge Indicadores -Sedes educativas oficiales con implementación de modelos educativos flexibles para niños, adolescentes, jóvenes y adultos en proceso de alfabetización -Instituciones educativas oficiales que fortalecen los proyectos pedagógicos transversales articulados a procesos dialogantes con la ciudad
Solicitar un ejercicio de rendición de cuentas a la Secretaría de Educación sobre la baja cobertura a la educación pública a personas en condición de discapacidad	Secretaría de Educación; Subsecretaría de Poblaciones y Etnias; instituciones educativas; colegios privados	Programa Desarrollando capacidades, promoviendo oportunidades a población en situación de discapacidad Indicador Estudiantes con discapacidad y capacidades o talentos excepcionales vinculados a educación inclusiva formal, educación para el trabajo y el desarrollo humano y educación adecuada para la integración
Promover escenarios ciudadanos de participación y control a las rutas de inclusión escolar respecto a la baja cobertura en instituciones públicas, la garantía de una educación de calidad con infraestructura adecuada y personal idóneo		

Iniciativas ciudadanas	Actores involucrados	Indicador asociado del Plan de Desarrollo
Solicitar ejercicios de rendición de cuentas a la Secretaría de Educación frente a los procesos de acreditación institucional de colegios públicos, la calidad educativa y la limitación al acceso de los estudiantes a programas técnicos, tecnológicos y estudios universitarios	Secretaría de Educación; instituciones educativas; colegios privados; universidades; organizaciones en pro de la educación	Programa La educación superior: potencializando saberes y transformando vidas Indicadores -Estudiantes de instituciones educativas oficiales con bajos resultados en Pruebas Saber 11 vinculados al plan talentos -Estudiantes beneficiados con programas de articulación con instituciones de educación superior, de la formación técnica, tecnológica para el trabajo y el desarrollo humano (ETDH)
Solicitar el fortalecimiento de las estrategias de visibilización y socialización de información a la Secretaría de Educación, la Secretaría de Deporte y Recreación, la Red de Bibliotecas Públicas y la Secretaría de Bienestar Social sobre espacios de esparcimiento e integración extracurricular para NNA	Secretaría de Educación; Subsecretaría de Poblaciones y Etnias; instituciones educativas;	Programa Construyendo un Distrito lector Indicador Bibliotecas escolares abiertas y articuladas con el sistema de bibliotecas públicas comunitarias vinculadas con procesos formativos y culturales
Habilitar espacios de participación y concertación entre la Secretaría de Educación, la Secretaría de Deporte y Recreación, la Red de Bibliotecas Públicas, la Secretaría de Bienestar Social y la comunidad educativa para articular los planes y programas de cada entidad al ejercicio educativo	Secretaría de Cultura; Secretaría de Recreación y Deporte	

Fuente: elaboración propia con base en iniciativas ciudadanas

5.3 Saneamiento Básico

La comunidad identificó 5 problemáticas relacionadas con las debilidades en la promoción de ejercicios de rendición de cuentas sobre la gestión e inversión presupuestal para el manejo de redes de alcantarillado; las acciones para evitar y/o eliminar las conexiones fraudulentas de servicios públicos; la unidad de almacenamiento de residuos peligrosos (escombrera la carrera 50) y su plan de manejo ambiental vigente; la escasa socialización de información asociada a planes de gestión del riesgo; y las limitaciones para la configuración de espacios de participación

ciudadana orientados al desarrollo de prácticas de gestión integral de residuos en el territorio.

A continuación se presentan 9 iniciativas proyectadas por la comunidad para el sector de saneamiento básico junto con los actores institucionales responsables y los indicadores asociados en el Plan de Desarrollo 2020-2023 “Cali Unida por la Vida”.

Cuadro 4. Iniciativas ciudadanas para el diálogo público en saneamiento básico

Iniciativas ciudadanas	Actores involucrados	Indicador asociado del Plan de Desarrollo
Solicitar la socialización de los planes de gestión del riesgo, mapas de riesgo y estrategias de mitigación por comunas a la Secretaría de Gestión del Riesgo	Secretaría de Gestión del Riesgo Emergencias y Desastres	Programa Reducción del riesgo Indicador Personas fortalecidas en el conocimiento de las buenas prácticas para la gestión del riesgo
Solicitar un ejercicio de rendición de cuentas a las Secretarías de Gestión del Riesgo; Infraestructura; Departamento Administrativo de Planeación Municipal y EMCALI sobre la inversión presupuestal para el manejo, mantenimiento y adecuación de las redes de alcantarillado y canales de aguas lluvias	Secretarías de Gestión del Riesgo e Infraestructura; Departamento Administrativo de Planeación Municipal; EMCALI; Contraloría; Superintendencia de Servicios Públicos; Fiscalía	Programa Prestación de servicios públicos domiciliarios
Solicitar el mejoramiento de la estrategia de difusión de información a EMCALI sobre las rutas de atención a los usuarios y la solución de preguntas, quejas y reclamos de las comunidades		Indicador Redes de alcantarillado en el área de prestación de servicios de EMCALI intervenidas
Promover la creación de espacios de articulación entre la ciudadanía, EMCALI, la administración local y entidades de control para la concertación de planes y acciones dirigidas a evitar y/o eliminar las conexiones fraudulentas de acueducto y energía		
Solicitar a EMCALI un ejercicio de rendición de cuentas sobre la gestión administrativa dirigida a evitar y/o eliminar las conexiones fraudulentas de acueducto y energía	EMCALI; Contraloría; Superintendencia de Servicios Públicos; Fiscalía	Programa Prestación de servicios públicos domiciliarios Indicador Redes de acueducto en el área de prestación de servicio de EMCALI intervenidas

Iniciativas ciudadanas	Actores involucrados	Indicador asociado del Plan de Desarrollo
Solicitar la socialización y visibilización de información al DAGMA sobre las rutas para la recolección efectiva de residuos sólidos, escombros, entre otros	Departamento Administrativo de Planeación Municipal; Subdirección POT y Servicios Públicos; Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos; recuperadores de oficio	Programa Gestión integral de residuos sólidos Indicadores -Barrios con rutas selectivas de residuos sólidos con inclusión de recicladores de oficio implementadas
Promover espacios de articulación, diálogo, concertación y control ciudadano respecto al cumplimiento al Plan de Gestión de Residuos Sólidos municipal (PGIRS).	UAESP; operadores de aseo; Policía Ambiental	-Planta de aprovechamiento de residuos sólidos orgánicos construida y en operación
Solicitar a la Alcaldía un ejercicio de rendición de cuentas respecto al proceso de reubicación de la unidad de almacenamiento de residuos peligrosos en la escombrera de la 50 y el plan de manejo ambiental vigente	DAGMA; asociaciones de recuperadores de oficio; Ministerio Público; Secretaría de Gestión del Riesgo; Policía Ambiental; UAESP	Programa Gestión integral de residuos sólidos Indicador Sitio de recolección, transporte, transferencia, aprovechamiento y disposición final para la gestión de residuos de construcción y demolición operando
Habilitar espacios de participación y concertación entre la comunidad y el DAGMA para fortalecer las estrategias de manejo ambiental vigente y subsanar las afectaciones ambientales en el sector de la escombrera de la 50		

Fuente: elaboración propia con base en iniciativas ciudadanas

5.4 Infraestructura

La comunidad identificó 6 problemáticas relacionadas con limitaciones en el acceso a información pública sobre inversión presupuestal en equipamientos deportivos incluyentes, alumbrado público y legalización de predios; así como debilidades en la promoción de ejercicios de rendición de cuentas sobre la

gestión e inversión presupuestal destinada al mejoramiento de la infraestructura de espacios públicos y la malla vial e insuficiencias para la generación de espacios de participación comunitaria orientados a la concertación de planes de desarrollo locales.

A continuación se presentan 13 iniciativas proyectadas por la comunidad para el sector de infraestructura junto con los actores institucionales responsables y los indicadores asociados en el Plan de Desarrollo 2020-2023 “Cali Unida por la Vida”.

Cuadro 5. Iniciativa ciudadana para el diálogo público en infraestructura

Iniciativas ciudadanas	Actores involucrados	Indicador asociado del Plan de Desarrollo
Solicitar un ejercicio de petición de cuentas a la Secretaría de Infraestructura sobre la inversión presupuestal y el avance en la ejecución de los proyectos dirigidos al mantenimiento y el mejoramiento de la malla vial en Cali	Secretaría de Infraestructura; Secretaría de Movilidad	Programas -Mejoramiento de la infraestructura vial -Regulación, control y gestión inteligente del tránsito
-Solicitar información a la Secretaría de Infraestructura sobre la inversión y ejecución presupuestal de proyectos y planes de obras de infraestructura adelantados en barrios y comunas de la ciudad de Cali -Solicitar información a la Secretaría de Movilidad sobre el avance en la ejecución del proyecto movilizador Plan Maestro de Orientación Comunitaria y Señalización Vial de Cali		Indicadores -Vías con mantenimiento y rehabilitación eco-sostenible -Puntos de la red vial del Distrito de Cali señalizados -Espacios de participación e interacción con los diversos actores viales y comunidad del Municipio de Cali implementados -Plan Maestro de Orientación Comunitaria y Señalización Vial (proyecto movilizador) -Construcción de vías y obras de drenaje en zona urbana y rural de Cali
Solicitar la realización de campañas de socialización de información a la Secretaría de Movilidad sobre los planes para la señalización del espacio público		
Solicitar un ejercicio de rendición de cuentas a la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana sobre inversión presupuestal y ejecución de las obras en las casas comunales y Centros Administrativos Locales Integrados de la ciudad de Cali	Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana	Programa Equipamientos para el desarrollo y el bienestar
Realizar un ejercicio de control ciudadano a las JAC y a la gestión de los comités de planificación sobre el avance en los proyectos de mantenimiento y administración de las casas comunales y los Centros Administrativos Locales Integrados		Indicadores -Intervenciones (mantenimiento correctivo y preventivo) realizadas a sedes comunales, salones comunales y casetas comunales -Intervenciones (mantenimiento correctivo, preventivo y dotación) realizadas a Centros Administrativos Locales Integrados

Iniciativas ciudadanas	Actores involucrados	Indicador asociado del Plan de Desarrollo
Solicitar información a la Administración Municipal sobre el avance del proyecto de alumbrado público inteligente en la ciudad de Cali	UAESP	Programa Cali inteligente
Habilitar canales de diálogo y socialización de las rutas de atención para el registro de daños de alumbrado público en Cali		Indicador Servicio de alumbrado público inteligente operando
Solicitar información a la Secretaría de Bienestar Social sobre el avance en la implementación de la Política Pública de Discapacidad respecto a la planeación de proyectos de construcción y mantenimiento de espacios públicos y equipamientos con enfoque de diseño universal	Secretaría de Bienestar Social; Departamento Administrativo de Planeación Municipal; Secretaría de Infraestructura	No se encuentra un indicador específico para este tema. Es importante indagar en el avance de la política pública de discapacidad y revisar si existen compromisos al respecto
Realizar ejercicios de socialización y sensibilización sobre el concepto de accesibilidad universal y la necesidad de incorporarlo a los planes maestros de equipamiento y diseños		
Conformar veedurías ciudadanas por comunas para realizar control sobre los diseños de los proyectos de adecuación y construcción de infraestructura con el fin de que cumplan con los criterios de accesibilidad universal		
Robustecer los canales de divulgación y procesos de socialización de la información pública por parte de las Secretarías de Infraestructura, Vivienda y Gestión de Riesgo; así como del Departamento Municipal de Planeación y EMCALI en relación con la legalización de los predios y/o viviendas ubicadas en asentamientos subnormales y el acceso a condiciones de saneamiento básico, concretamente en el asentamiento Brisas de Las Palmas de la comuna 15	Secretaría de Infraestructura; Secretaría de Vivienda; Secretaría de Gestión del Riesgo; EMCALI	Programa Mejoramiento integral del hábitat Indicador Asentamientos humanos de desarrollo incompleto y/o precarios intervenidos

Iniciativas ciudadanas	Actores involucrados	Indicador asociado del Plan de Desarrollo
Promover espacios de participación ciudadana a nivel local (barrial y comunal) para la discusión y concertación del Plan de Desarrollo Municipal y de la formulación de planes de comunas o corregimientos en la ciudad de Cali	JAL; JAC; OSC	Programa Cultura ciudadana Indicador Sistema de participación ciudadana funcionando

Fuente: elaboración propia con base en iniciativas ciudadanas

5.5 Medio ambiente

La comunidad identificó 9 problemáticas relacionadas con insuficiencias en la promoción y/o fortalecimiento de espacios de participación, diálogo y concertación para la protección animal, el cuidado de agua y la conservación de los recursos naturales; debilidades en el desarrollo de ejercicios de control ciudadano a la gestión de instancias ambientales micro locales de la ciudad; limitaciones para el acceso a información pública asociada con programas, planes y proyectos relacionados con la construcción de centros de protección animal, la prestación del servicio de

aseo, limpieza y el aprovechamiento de los residuos sólidos; y debilidades en la realización de ejercicios de petición de cuentas sobre la implementación de la política de educación ambiental.

A continuación se presentan 12 iniciativas proyectadas por la comunidad para el sector de medio ambiente junto con los actores institucionales responsables y los indicadores asociados en el Plan de Desarrollo 2020-2023 “Cali Unida por la Vida”.

Cuadro 6. Iniciativas Ciudadanas para el diálogo público en medio ambiente

Iniciativas ciudadanas	Actores involucrados	Indicador asociado del Plan de Desarrollo
Habilitar escenarios de diálogo entre las organizaciones animalistas y la Administración Municipal para la concentración de los programas de promoción en la tenencia responsable de animales y atención de animales en condición de calle	DAGMA	Programa Gobernanza, gobernabilidad y cultura ambiental Indicador Política pública de ética inter-especie y protección animal adoptada

Iniciativas ciudadanas	Actores involucrados	Indicador asociado del Plan de Desarrollo
Solicitar información al DAGMA sobre el avance en la construcción del Centro de Bienestar Animal en Santiago de Cali	DAGMA	Programa Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente Indicador Centro de promoción del bienestar animal construido (proyecto movilizador)
Solicitar información al DAGMA sobre la oferta de programas dirigidos a la educación ambiental	DAGMA; SIGAC; JAC	Programa Gobernanza, gobernabilidad y cultura ambiental Indicadores -Sistema de Gestión Ambiental Comunitario y Consejo Municipal de Desarrollo Rural operando -Colectivos ambientales de gestores de educación y cultura, con enfoque diferencial y de género, co-creando procesos para la reconciliación ambiental y la conservación de la estructura ecológica
Fortalecer los procesos de participación comunitaria en los semilleros ambientales, en el SIGAC y en los Comités Ambientales de las JAC en las comunas de Cali		
Solicitar el fortalecimiento de estrategias de divulgación y socialización de información pública al DAGMA sobre procesos dirigidos al fortalecimiento de las capacidades de la ciudadanía y educación en temas ambientales	DAGMA; CVC	Programa Gobernanza, gobernabilidad y cultura ambiental Indicador Colectivos ambientales de gestores de educación y cultura, con enfoque diferencial y de género, co-creando procesos para la reconciliación ambiental y la conservación de la estructura ecológica
Promover procesos de fortalecimiento de capacidades para realizar ejercicios de control ciudadano y seguimiento a la implementación de programas, planes, proyectos y acciones dirigidas a concienciar a la ciudadanía en la protección y conservación de los recursos naturales no renovables y el medio ambiente en la ciudad a partir de la creación de huertas urbanas		
Fortalecer la estrategia de comunicación, visibilización y socialización de información sobre el plan de acción, rutas selectivas de residuos sólidos y recolección de escombros en la ciudad de Cali	Operadores privados de aseo (Ciudad Limpia y Promoambiental); DAGMA; UAESP	Programa Gestión integral de residuos sólidos Indicadores -Espacios públicos impactados por el manejo inadecuado de residuos sólidos intervenidos -Barrios con rutas selectivas de residuos sólidos con inclusión de recicladores de oficio implementadas
Promover espacios de articulación entre la autoridad ambiental, operadores de aseo y la sociedad civil para concertar planes de gestión integral de los residuos sólidos, disposición final y estrategias para su aprovechamiento		

Iniciativas ciudadanas	Actores involucrados	Indicador asociado del Plan de Desarrollo
Mejorar los procesos de comunicación y visibilización de la información pública sobre la implementación y presupuesto de la política pública del agua y la Mesa Municipal del Agua en la ciudad de Cali	DAGMA; CVC; EMCALI; SIGAC	Programa Política municipal del agua y conservación de las cuencas hidrográficas Indicador Hectáreas de recarga restauradas y conservadas en las cuencas abastecedoras de EMCALI
Solicitar información al DAGMA y a la CVC sobre los procesos de gestión de arbolado urbano, zonas blandas, zonas verdes, así como del mantenimiento ambiental y paisajístico que se requiere	DAGMA; CVC; Departamento Administrativo de Planeación Municipal; EMCALI; operadores de aseo; universidades; colectivos organizados; comités ambientales de comunas y corregimientos	Programa Gobernanza, gobernabilidad y cultura ambiental Indicador Renovación del arbolado urbano en el marco del Plan de Silvicultura Urbana en ejecución
Promocionar espacios para el fortalecimiento de las capacidades de los comités ambientales en las comunas y corregimientos con el objetivo de incentivar ejercicios de seguimiento, control ciudadano y petición de cuentas a la Administración Municipal respecto de la gestión de programas, proyectos y planes medioambientales	DAGMA; colectivos organizados; CVC	Programa Gestión de información estadística y geográfica para la evaluación de resultados Indicador Observatorio ambiental como un instrumento de seguimiento y generación de conocimiento para la gestión ambiental, actualizado y operando
Solicitar un ejercicio de petición de cuentas al DAGMA y a la CVC para conocer los avances en la implementación de la Política Pública Municipal de Educación Ambiental (Acuerdo 0422 de 2017) y sus lineamientos (Acuerdo 031 del 2020) en la ciudad de Santiago de Cali		Programa Gobernanza, gobernabilidad y cultura ambiental Indicador Sistema de Gestión Ambiental Comunitario y Consejo Municipal de Desarrollo Rural operando

5.6 Empleabilidad e inclusión

La comunidad identificó 8 problemáticas en el sector de empleabilidad e inclusión: 7 están relacionadas con debilidades, limitaciones y/o deficiencias en el acceso a información sobre inversión presupuestal para fortalecer programas incluyentes de formación e inserción en empleabilidad; la caracterización de la población con discapacidad; la caracterización de vendedores ambulantes; el funcionamiento de comedores comunitarios; los subsidios estatales; la implementación de la política pública de género; y las convocatorias del servicio civil. Asimismo, se identificó una problemática relacionada con limitaciones para

fomentar espacios de diálogo ciudadano que permitan avanzar en la concertación de acciones dirigidas a reducir la exclusión social de comunidades y grupos.

A continuación se presentan 12 iniciativas proyectadas por la comunidad para el sector de empleabilidad e inclusión junto con los actores institucionales responsables y los indicadores asociados en el Plan de Desarrollo 2020-2023 “Cali Unida por la Vida”.

Cuadro 7. Iniciativa Ciudadana para el Diálogo Público en Empleabilidad e Inclusión

Iniciativas ciudadanas	Actores involucrados	Indicador asociado del Plan de Desarrollo
Solicitar el mejoramiento de las estrategias de difusión y socialización de información a la Secretaría de Desarrollo Económico a propósito de la oferta, implementación e inversión presupuestal de los planes y proyectos sobre formación para el trabajo y procesos de empleabilidad	Secretaría de Desarrollo Económico	Programa Empleabilidad y emprendimiento
Habilitar canales de participación entre la comunidad, los Comités de Planificación y la Secretaría de Desarrollo Económico para concertar y promover oferta de programas y proyectos dirigidos al fortalecimiento de habilidades y capacidades para el trabajo según el interés y las potencialidades del territorio		Indicador Personas formadas en competencias laborales para la inserción en los sectores de mayor demanda del mercado laboral con enfoque diferencial, de género y generacional

Iniciativas ciudadanas	Actores involucrados	Indicador asociado del Plan de Desarrollo
Fortalecer estrategias de acceso oportuno a información actualizada para población en condición de discapacidad sobre iniciativas de desarrollo económico gestadas en la ciudad	Secretaría de Bienestar Social; Secretaría de Desarrollo Económico; Cámara de Comercio; agremiaciones	Programa Desarrollando capacidades, promoviendo oportunidades a población en situación de discapacidad Indicadores -Personas en condición de discapacidad beneficiadas con actividades artísticas y culturales -Niñas, niños, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores con discapacidad y sus cuidadores vinculados anualmente en procesos deportivos de formación
Promover ejercicios ciudadanos de participación que posibiliten a la comunidad en condición de discapacidad concurrir en la formulación de estrategias para la vinculación al mercado laboral		
Solicitar a la administración local información obtenida en el proceso de caracterización de vendedores informales y su nicho de mercado para potenciar su perfil productivo	Secretaría de Bienestar Social; Secretaría de Desarrollo Económico; Cámara de Comercio; agremiaciones	Programa Espacio público para la integración socio-ecológica Indicadores -Caracterización de vendedores informales que ocupan el espacio público -Vendedores informales organizados en el espacio público por actividad económica
Solicitar un ejercicio de rendición de cuentas a la Secretaría de Desarrollo Económico y a la Subsecretaría de Equidad de Género sobre el avance en la política pública de mujer y la implementación de programas de empleabilidad y emprendimiento con enfoque de género		
Promover estrategias de difusión de información sobre la oferta de programas y planes de empleabilidad por parte de la administración local para la población con discapacidad, LGTBIQ+, jóvenes y adultos mayores	Secretaría de Bienestar Social; Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad; Secretaría de Salud Pública Municipal; Secretaría de Paz y Cultura Ciudadana; Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana; Subsecretaría de Equidad de Género	Programa Empleabilidad con enfoque diferencial y de género Indicadores -Personas formadas en competencias laborales para la inserción en los sectores de mayor demanda del mercado laboral con enfoque diferencial, de género y generacional -Entidades públicas y/o privadas sensibilizadas con enfoque diferencial y de género que promuevan buenas prácticas de inclusión, desarrollo humano y autonomía económica
Fomentar la creación de un espacio ciudadano donde confluyan diversos grupos poblacionales (LGTBIQ+, adulto mayor, mujeres, jóvenes y personas con discapacidad) para articular, concertar e incidir en la toma de decisiones y avanzar en acciones inclusivas de acceso a diferentes servicios y empleo en Cali		
Fortalecer la estrategia de visibilización y socialización de información pública de los procesos de selección y contratación de personas con base en meritocracia e idoneidad en la ciudad de Cali		

Iniciativas ciudadanas	Actores involucrados	Indicador asociado del Plan de Desarrollo
Solicitar un ejercicio de rendición de cuentas a la Secretaría de Bienestar Social y a la Subsecretaría de Equidad de Género sobre la implementación presupuestal y avances en la política pública de género, especialmente en programas para reducir la violencia de género en la ciudad de Cali	Secretaría de Bienestar Social; Subsecretaría de Equidad de Género	Programa Todas las mujeres, todos los derechos Indicador Casa Matria al servicio de las mujeres operando
Mejorar los canales de acceso a la información pública sobre programas como comedores comunitarios y acceso al SISBÉN	Departamento Administrativo de Planeación	Programa Gestión de información estadística y geográfica para la evaluación de resultados Indicador Solicitudes de encuesta SISBEN atendidas Programa Seguridad y soberanía Alimentaria Indicador Población atendida diariamente en comedores comunitarios y otros modelos de asistencia alimentaria con enfoque de corresponsabilidad
Mejorar los procesos de acceso a la información por parte de las instituciones estatales encargadas de liderar y operar los programas de familias en acción, ingreso solidario y devolución del IVA	Secretaría de Bienestar Social	Programa Equidad social Indicadores -Jóvenes inscritos en el Programa Jóvenes en Acción vinculados a los beneficios del programa -Hogares insertados en la estrategia Red Unidos orientados para el acceso a la oferta de servicios del Distrito

Fuente: elaboración propia con base en iniciativas ciudadanas

5.7. Medio Ambiente

La comunidad identificó 2 problemáticas relacionadas con insuficiencias en los ejercicios de rendición de cuentas sobre inversión presupuestal y acciones realizadas para mejorar la

seguridad en las comunas de la ciudad de Cali por parte de la administración local y la fuerza pública.

A continuación se presentan 3 iniciativas proyectadas por la comunidad para el sector de seguridad junto con los actores

institucionales responsables y los indicadores asociados en el Plan de Desarrollo 2020-2023 “Cali Unida por la Vida”.

Cuadro 8. Iniciativas ciudadanas para el diálogo público en seguridad

Iniciativas	Actores involucrados	Indicador asociado del Plan de Desarrollo
Solicitar un ejercicio de petición de cuentas a la Secretaría de Seguridad y Justicia sobre la inversión presupuestal, la ejecución de planes y los resultados alcanzados en materia de seguridad en las diferentes comunas de la ciudad de Cali	Secretaría de Seguridad y Justicia	Programa Seguridad y lucha contra el delito
Promocionar la implementación de una estrategia de Comités de Participación sobre seguridad ciudadana con las comunidades y la Secretaría de Seguridad y Justicia en aras de concertar acciones conjuntas en los territorios que permitan mejorar la seguridad en la ciudad de Cali		Indicadores -Política pública de seguridad y convivencia ciudadana formulada y adoptada -Mesas de seguridad vecinales con enfoque de prevención situacional del delito operando
Solicitar un ejercicio de petición de cuentas a la Policía Nacional sobre sus acciones para el fortalecimiento de la seguridad en las comunas y corregimientos de la ciudad de Cali	Policía Nacional	No aplica

Fuente: elaboración propia con base en iniciativas ciudadanas

5.8 Gestión del Riesgo

La comunidad identificó 2 problemáticas relacionadas con insuficiencias en la implementación de una estrategia de visibilización y socialización de información pública (cartografía, informes topográficos, caracterizaciones territoriales y socioeconómicas) sobre viviendas o asentamientos ubicados en zonas de alto riesgo de la ciudad.

A continuación se presentan 3 iniciativas proyectadas por la comunidad para el sector de gestión del riesgo junto con los actores institucionales responsables y los indicadores asociados en el Plan de Desarrollo 2020-2023 “Cali Unida por la Vida”.

Cuadro 9. Iniciativas ciudadana para el diálogo público en gestión del riesgo

Iniciativas	Actores involucrados	Indicador asociado del Plan de Desarrollo
Solicitar un ejercicio de rendición de cuentas a la Secretaría de Gestión del Riesgo sobre su plan de acción y gestión en torno a la atención de asentamientos subnormales ubicados en zonas de alto riesgo de la ciudad de Cali	Secretaría de Vivienda Social y Hábitat; Secretaría de Gestión del Riesgo; Comités Locales de Planificación; JAL; JAC	Programa Conocimiento del riesgo Indicador Plan de gestión del riesgo de desastres de Santiago de Cali ajustado
Fortalecer la estrategia de visibilización y socialización de información pública (cartografía, informes topográficos, caracterizaciones territoriales y socioeconómicas, entre otras) relacionada con viviendas o asentamientos ubicados en zonas de alto riesgo de la ciudad		
Promover la creación de espacios de interlocución y articulación entre la Administración Municipal, las JAL, las JAC y los Comités Locales de Planificación para concertar acciones dirigidas a mitigar riesgos en asentamientos subnormales a partir de la reubicación de población residente en zonas de alto riesgo de la ciudad de Cali		

Fuente: elaboración propia con base en iniciativas ciudadanas

5.9 Cultura

La comunidad identificó una problemática relacionada con la escasez de espacios para realizar ejercicios de rendición de cuentas en los procesos de contratación para el desarrollo de actividades culturales, deportivas y artísticas.

A continuación se presenta una iniciativa proyectada por la comunidad para el sector cultural junto con los actores

institucionales responsables y los indicadores asociados en el Plan de Desarrollo 2020-2023 “Cali Unida por la Vida”.

Cuadro 10 . Iniciativas ciudadana para el diálogo publico en cultura

Iniciativas	Actores involucrados	Indicador asociado del Plan de Desarrollo
Solicitarle a la Secretaría de Desarrollo Económico un ejercicio de rendición de cuentas sobre su gestión en los procesos de contratación de actividades culturales y organizaciones de consumo cultural en la ciudad de Cali	Secretaría de Desarrollo Económico	Programa Territorios creativos Indicador Organizaciones de consumo cultural y creativo apoyadas

Fuente: elaboración propia con base en iniciativas ciudadanas

6. Ruta de incidencia: iniciativas priorizadas

La agenda ciudadana es un instrumento formulado colectivamente en el que se plasman un conjunto de iniciativas o alternativas de solución que, de manera ordenada, argumentada y fundadas en un diagnóstico, buscan incidir en un contexto determinado. Por tanto, se convierte en una estrategia deliberada de incidencia a partir del diálogo con actores públicos. La incidencia es una acción social y política de influencia en la toma de decisiones de interés público, que tiene como objetivo la transformación de realidades de grupos ciudadanos con intereses específicos en el ámbito local, regional y nacional.

En consecuencia, la movilización de esta agenda tendrá como referencia el ciclo de la gestión pública a partir de los siguientes escenarios:

1. Diálogos públicos con administraciones locales actuales:
- a) Habilitar diálogos públicos focalizados con las dependencias responsables de cada sector en las administraciones locales.

b) Elaborar un plan de trabajo con las dependencias responsables de cada sector.

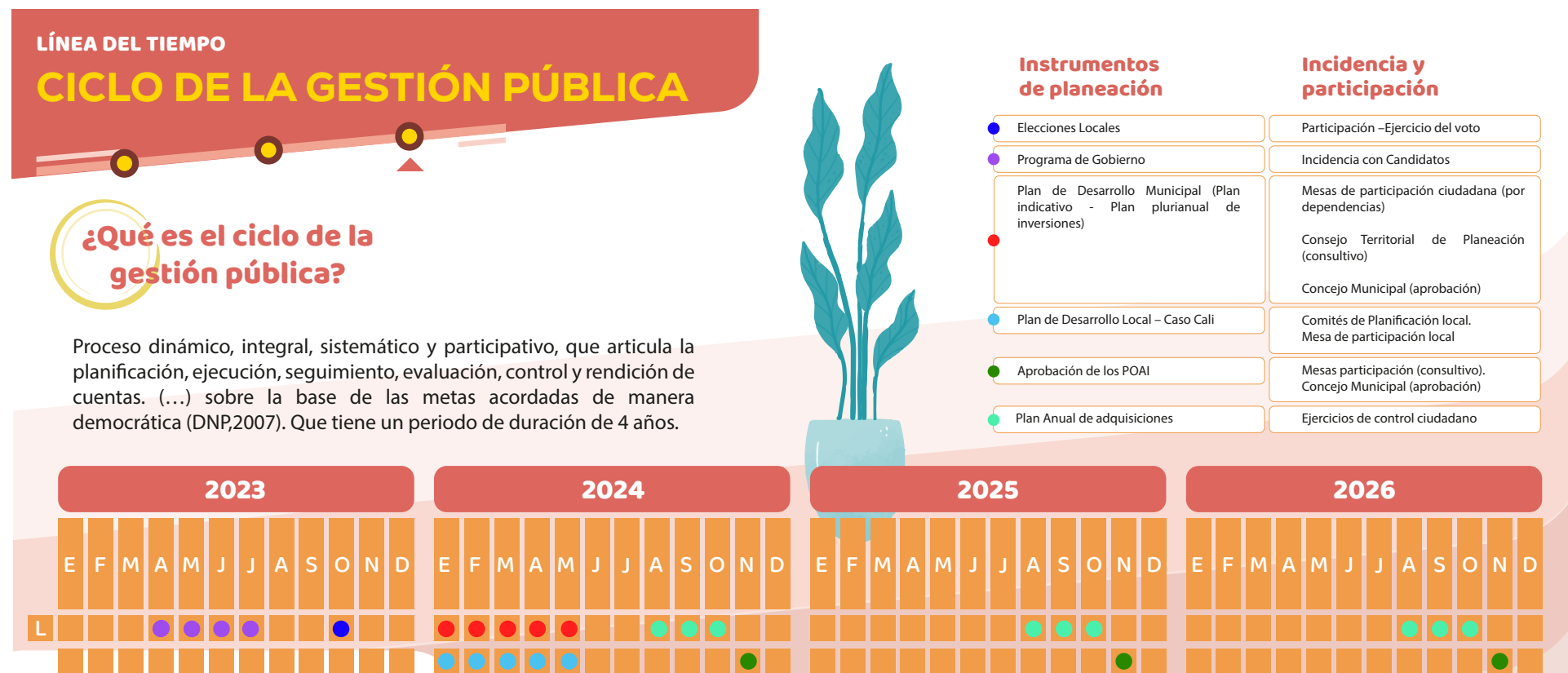
c) Elaborar una matriz de monitoreo, seguimiento y evaluación sobre los compromisos adquiridos.
2. Incidencia en las próximas elecciones:
- a) Habilitar diálogos con el equipo técnico de los candidatos a las alcaldías locales.

- b) Concertar actas para la adhesión efectiva de las propuestas de agenda ciudadana en los programas de gobierno.

Las siguientes infografías exponen el ciclo de la gestión pública y los niveles e instrumentos de la planeación, los cuales orientan a la ciudadanía sobre los tiempos, espacios y el alcance de la incidencia.

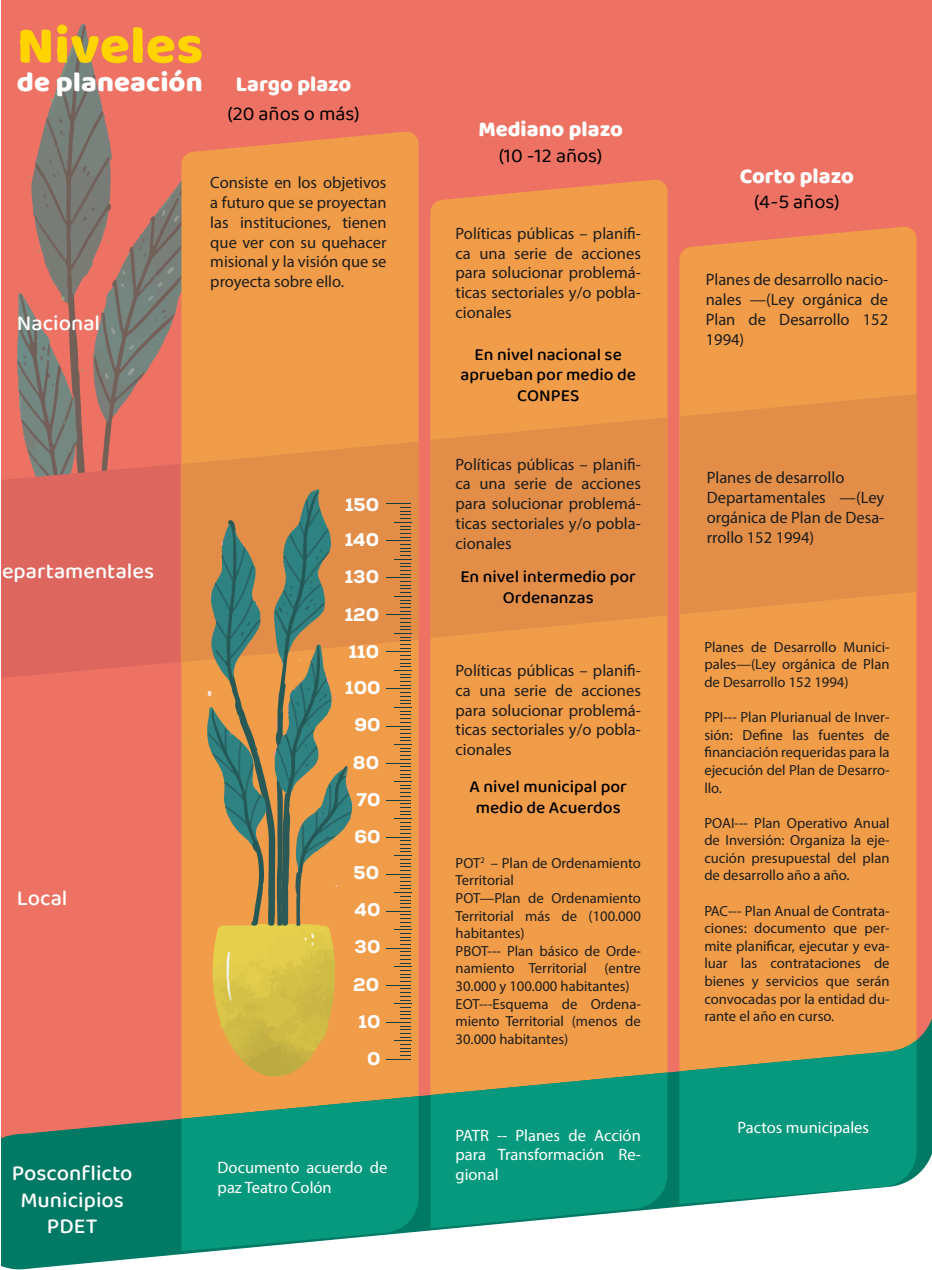
Ciclo de la Gestión Pública (infografía 1): da cuenta de la planificación de las acciones del Estado y su toma de decisiones para generar cambios sociales en una temporalidad definida donde se desarrollan instrumentos de planeación. Además,

supone un proceso de incidencia y participación ciudadana que se origina con el ejercicio del voto y culmina con ejercicios de control ciudadano



Niveles e instrumentos de planeación en la gestión pública (infografía 2): refiere al ámbito de planificación, ya sea en el nivel nacional, regional y local, fundamentado en una temporalidad de largo, mediano y corto plazo que posibilita ejercicios de participación ciudadana y de incidencia política.

En síntesis, la ruta expuesta anteriormente posibilitará diálogos públicos concertados entre la ciudadanía y la administración pública con el fin de avanzar en la implementación de la Agenda Ciudadana de Transparencia y Participación, que estará dirigida a establecer un proceso de incidencia efectiva en la toma de decisiones públicas y lograr un acercamiento e interlocución continua entre comunidad e institucionalidad.



7. Conclusiones

En relación con los principales hallazgos y conclusiones del ejercicio elaborado en esta agenda, se destacan las siguientes consideraciones:

1. Resulta crucial promover el fortalecimiento de la participación efectiva de la ciudadanía en los ejercicios públicos de rendición de cuentas que se habiliten posibilitando el diálogo en doble vía entre la institucionalidad y la ciudadanía, no sólo para que ésta última pueda consultar, cuestionar y contrastar información, sino también para que sea reconocida como un actor de realimentación a la gestión pública de la administración municipal.
2. La información de interés público alojada en plataformas digitales de la Alcaldía debe ser de fácil consulta, comprensión, manejo y procesamiento por parte de la ciudadanía. Además, debe promoverse el mejoramiento de los procesos de transparencia pasiva a partir de la respuesta oportuna a las solicitudes de información que realiza la ciudadanía a través de instrumentos como el derecho de petición.
3. Diversas organizaciones sociales y comunitarias demandan procesos de formación ciudadana en temas relacionados con transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana con el propósito de afianzar ejercicios y/o procesos organizativos en sus territorios y fortalecer las capacidades para realizar control ciudadano a la gestión pública.
4. La ciudadanía reclama la realización de campañas pedagógicas donde sean socializadas rutas eficientes de acceso a la información de interés público y a instrumentos de denuncia ciudadana.
5. La ciudadanía requiere avanzar en el fortalecimiento de procesos de incidencia política y participación ciudadana en escenarios de toma de decisiones públicas.
6. La formulación de esta agenda ha puesto de manifiesto no sólo la relevancia de los procesos participativos y colectivos para la identificación de problemáticas, también ha evidenciado el interés de movilizar las propuestas ciudadanas como iniciativa de trámite y resolución de conflictos.
7. Los espacios facilitados por el Programa JxT para la formulación de esta agenda ciudadana promovieron la solidaridad y la cooperación entre los diferentes grupos poblacionales y/o procesos organizativos. La agenda fue el resultado del trabajo con comunidades que paralelamente fortalecieron sus capacidades y adquirieron competencias.

8. Finalmente, la experiencia de formular una agenda ciudadana con enfoque de participación, transparencia y rendición de cuentas supuso un desafío pues la asimilación de estos conceptos durante el proceso de identificación de problemáticas sociales y alternativas de solución revistió cierta complejidad. Por esa razón, resulta crucial continuar promoviendo escenarios pedagógicos en aras de contar con grupos de trabajo formados en dichos temas.

El desconocimiento y la naturalización de la corrupción, así como la carga de las problemáticas estructurales que obstaculizan el acceso a derechos, implican un reto para la discusión temática del Programa JxT en términos sociales y políticos. Sin embargo, la articulación de la Escuela Ciudadana y del proceso de diseño e implementación de las iniciativas de control ciudadano a partir del acompañamiento técnico y financiero, fue definitiva en la concreción de la presente agenda, que incluye 21 propuestas en materia de transparencia, 34 en participación ciudadana y 9 en rendición de cuentas. Estas propuestas revelarán su potencial transformador en la medida en que la acción ciudadana logre orientarlas hacia un horizonte de construcción de diálogo público y social en escenarios de gobernanza.



8. Bibliografía

- ▶ Cali Cómo Vamos (2021), Encuesta virtual de percepción ciudadana. <https://www.calicomovamos.org.co/encuesta-percepcion-ciudadana>
- ▶ Departamento Administrativo Nacional de Estadística (2018), Censo Nacional de Población y Vivienda (CNPV), Bogotá: DANE.
- ▶ Departamento Nacional de Planeación (2010), Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos, Bogotá: DNP.
- ▶ Foro Nacional por Colombia - Capítulo Suroccidente (2021), Documento de caracterización socioeconómica y territorial de Santiago de Cali, Mimeo.
- ▶ Función Pública (2021), Índice de desempeño institucional, Bogotá: Función Pública.
- ▶ Ministerio de Educación Nacional (s.f.), “Rendición de cuentas”. <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-195770.html>
- ▶ Ministerio de Protección Social (s.f.), “Rendición de cuentas”. <https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Rcuentas/Paginas/rendicion-de-cuentas.aspx>
- ▶ Orozco, L. (2022), Incidencia Social y Política, Mimeo.
- ▶ Ortegón, E. et al. (2015), Metodología de marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas, Santiago de Chile: CEPAL.
- ▶ Transparencia Internacional (2009), Guía de lenguaje claro sobre la lucha contra la corrupción, Berlín: Transparencia

Internacional. Disponible en: <https://transparencia.org.es/wp-content/uploads/2014/10/Gu%C3%ADa-de-lenguaje-claro-sobre-lucha-contra-la-corrupci%C3%B3n.pdf>

- ▶ Transparencia por Colombia (2014), Guía práctica para la elaboración de mapas de riesgos y planes anticorrupción, Bogotá: Corporación Transparencia por Colombia: <https://transparenciacolombia.org.co/2014/05/27/guia-mapas-planes-anticorrupcion/>
- ▶ Velásquez, F., et al. (2020), ¿Qué ha pasado con la participación ciudadana en Colombia? 2003-2018, Tomo 1, Bogotá: Foro Nacional por Colombia.





“

Los líderes y lideresas son luz al servicio de la comunidad.

Somos líderes y la historia la construimos en el camino.

En cada uno de nosotros habita un líder en potencia.

Estamos tan acostumbrados a la corrupción que refrescar los casos nos concientizó.

Me visualizo en poco tiempo ayudando a mi comunidad y replicando este aprendizaje.

Hacer control para exigir nuestros derechos.

Tejer redes de apoyo para darle fuerza a las exigencias de nuestras comunidades.

”



Este documento es posible gracias al generoso apoyo del pueblo estadounidense a través de la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). El contenido es responsabilidad exclusiva de Foro y no refleja necesariamente las opiniones de USAID o del Gobierno de los Estados Unidos.



AGENDA CIUDADANA