



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

**DAI**  
Shaping a more livable world.

**Foro**  
Nacional por Colombia




**JUNTOS POR LA TRANSPARENCIA**

**AGENDA**

**CIUDADANA**  
**DE TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN**

**SANTANDER DE QUILICHAO, CAUCA**



1.	Introducción	4
2.	Metodología	5
3.	Referentes conceptuales	6
3.1	Transparencia	6
3.2	Rendición de cuentas	6
3.3	Participación	6
3.4.	Agenda Ciudadana	6
4.	Contexto territorial	8
5.	Priorización de problemáticas e iniciativas	10
5.1	Salud	10
5.2	Educación	12
5.3	Saneamiento Básico	14
5.4	Infraestructura	16
5.5	Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET)	18
5.6	Reparación de Víctimas	19
6.	Ruta de incidencia: iniciativas priorizadas	21
7.	Conclusiones	24
8.	Bibliografía	25

## Siglas y acrónimos

ANUC	Asociación Nacional de Usuarios Campesinos
CMJ	Consejo Municipal de Juventudes
CRAV	Centro Regional de Atención y Reparación a Víctimas
DAI	Development Alternatives Inc.
EPS	Entidades Promotoras de Salud
ESE	Empresa Social del Estado
ESP	Empresa de Servicios Públicos
IDI	Índice de Desempeño Institucional
IPS	Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud
JAC	Junta de Acción Comunal
JxT	Juntos por la Transparencia
ONG	Organizaciones No Gubernamentales
PDET	Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial
USAID	Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional



# INTRODUCCIÓN

El Programa Juntos por la Transparencia (JxT), financiado por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), y ejecutado por DAI en asocio con Transparencia por Colombia, la Escuela de Gobierno de la Universidad de los Andes, Foro Nacional por Colombia y La Silla Vacía, busca apoyar soluciones locales encaminadas a aumentar la transparencia, incentivar la rendición de cuentas y reducir de forma efectiva la corrupción en Colombia.

Con este propósito, la Fundación Foro Nacional por Colombia, a través de su Capítulo Suoccidente, ha adelantado un ejercicio de construcción colectiva de las Agendas Ciudadanas de Transparencia y Participación. Las agendas se entienden como un dispositivo de acción ciudadana e incidencia donde se plasman los principales asuntos de interés para las comunidades en perspectiva de transparencia, participación, rendición de cuentas y lucha contra la corrupción.

La Escuela Ciudadana de Transparencia y Participación fue el escenario donde se elaboró la Agenda Ciudadana. Esta se constituyó como proceso de formación y fortalecimiento de capacidades, el cual contribuyó al encuentro para la identificación colectiva y participativa de las problemáticas e iniciativas en el territorio.

En este ejercicio participaron seis (6) organizaciones de la sociedad civil del municipio de Santander de Quilichao:

- ▶ El Consejo Municipal de Juventudes (CMJ)
- ▶ La Mesa Municipal de Víctimas
- ▶ El Consejo Comunitario 'Aires de Garrapatero'
- ▶ La Fundación 'Tengo Ganas'
- ▶ La Asociación Nacional de Usuarios Campesinos (ANUC)
- ▶ El Consejo Comunitario 'Zanjón de Garrapatero'

Estas organizaciones representan no solo diversos sectores poblacionales, sino también la diversidad étnica, generacional y cultural del municipio. Organizaciones compuestas por población afro, indígena, mujeres, jóvenes, campesinos y víctimas del conflicto armado que expresan diversos intereses y luchas por la reivindicación de derechos en sus territorios.

La estructura de este documento tiene cinco partes. En la primera, se presenta la metodología que se utilizó para la identificación de las problemáticas e iniciativas, las cuales fueron validadas y contrastadas con las metas del Plan de Desarrollo Municipal de Santander de Quilichao. En la segunda, se presentan las categorías que ilustran el enfoque conceptual del programa JxT: transparencia, participación y rendición de cuentas, los cuales enmarcan la construcción de la Agenda Ciudadana. En la tercera, se expone el contexto territorial del municipio de Santander de Quilichao y se mencionan sus principales características. En la cuarta, se explican las problemáticas identificadas por las comunidades en los diferentes sectores priorizados y las iniciativas que surgieron a partir de su validación y cruce con las metas del Plan de Desarrollo.

En la quinta y última parte del documento, se esbozan las conclusiones donde se destacan las problemáticas, retos y desafíos que giran alrededor de los usos políticos y comunitarios de la Agenda Ciudadana de Transparencia y Participación.



## 2. Metodología

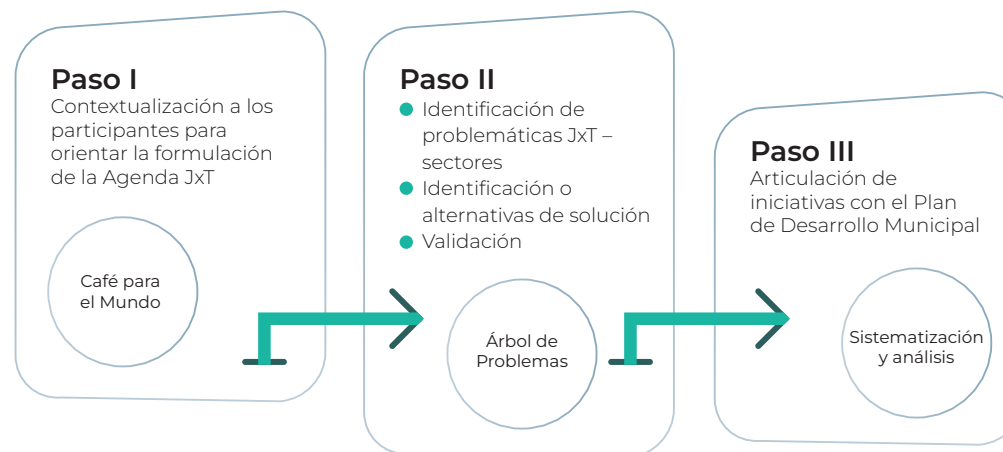
La metodología utilizada para la formulación de la Agenda Ciudadana de Transparencia y Participación tiene tres pasos:

1. El propósito del primer paso fue orientar la formulación de la agenda ciudadana a partir del diálogo de saberes sobre los conceptos de participación, transparencia, control social y lucha contra la corrupción, donde se intercambiaron opiniones, percepciones y conocimientos a través de la herramienta de *café para el mundo*.
2. El segundo paso tuvo como objetivo la identificación, priorización y validación de problemáticas por sector <sup>1</sup>, teniendo como eje los principales conceptos del proyecto. Se utilizó la

herramienta de *árbol de problemas* que, a su vez, permitió la identificación de iniciativas de solución.

3. El tercero buscó sistematizar las iniciativas de solución y articularlas con los programas y metas del Plan de Desarrollo Municipal “Quilichao Vive, 2020-2023”. De igual manera, se identificaron los actores institucionales involucrados con el propósito de facilitar el diálogo de las agendas con la autoridad local y su equipo de gobierno.

Gráfico 1. Pasos para la formulación de las agendas ciudadanas



Fuente: elaboración propia

<sup>1</sup> Para el caso de Santander de Quilichao, se priorizaron salud, educación, saneamiento básico, reparación de víctimas, Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET), medio ambiente e infraestructura.

## 3. Referentes conceptuales

A continuación presentamos los principales referentes conceptuales que han servido de sustento teórico para la construcción de esta agenda ciudadana.

### 3.1 Transparencia

Es el medio que permite a los actores que intervienen en el proceso de gestión, obtener información pertinente sobre las acciones, decisiones e intereses de todos los actores públicos y privados. Es uno de los ingredientes de legitimidad y confianza de los actores, sus acciones y decisiones. La transparencia es considerada como una característica de sociedades abiertas y liberales que reclaman como derecho el acceso a la información para conocer, monitorear y evaluar la gestión del Estado (Transparencia por Colombia, 2014: 21).



### 3.2 Rendición de cuentas

Es el conjunto de estructuras (normas jurídicas e instituciones), prácticas (acciones concretas adelantadas por las instituciones, los servidores públicos, la sociedad civil y la ciudadanía en general) y resultados (productos y consecuencias generados a partir de las prácticas) mediante los cuales las instituciones y los servidores públicos informan, explican y enfrentan sanciones o reciben premios por sus actos frente a otras instituciones públicas, organismos internacionales, sociedad civil y ciudadanía en general, quienes tienen el derecho de recibir información y explicaciones, así como la capacidad de imponer sanciones o premios, al menos simbólicos (Schedler, 2004; Grant y Keohane, 2005, citados en CONPES 3654 de 2010).



### 3.3 Participación

Es entendida como la intervención de sujetos individuales y/o colectivos en el escenario público que, en función de sus intereses y derechos, buscan acceder a bienes y servicios públicos (inclusión), influir en las decisiones que afectan sus vidas (incidencia), acordar con las autoridades públicas las políticas que permitan el ejercicio pleno de sus derechos (concertación), vigilar la gestión y sus resultados (fiscalización) o expresar el desacuerdo con decisiones de las autoridades públicas (oposición). Dicha intervención, en cualquiera de los sentidos mencionados, puede tener lugar por vías institucionales o a través de la movilización social (Velásquez et al., 2020).

### 3.4 Agenda Ciudadana

Una agenda ciudadana puede ser entendida como un instrumento formulado colectivamente y que hace parte de una estrategia deliberada de incidencia a partir del diálogo con actores públicos. Está conformada por un conjunto de propuestas o iniciativas que, de manera ordenada, argumentada y fundadas en un diagnóstico, buscan incidir en un contexto determinado. Las agendas ciudadanas emergen desde la sociedad civil como instrumento para la interlocución con las autoridades públicas o con quienes aspiran a serlo (Orozco, 2022).

### 3.5 Incidencia

La incidencia es una acción social y política de influencia en la toma de decisiones de interés público, organizada y deliberada, que tiene como objetivo la transformación de realidades. En tanto proceso sostenido, la estrategia de incidencia genera conocimientos (prácticos o experienciales, así como conceptuales) para los grupos y colectivos, afianza su capital social y fomenta escenarios de gobernanza participativa (Orozco, 2022).



## 4. Contexto territorial

El municipio de Santander de Quilichao se ubica en la subregión norte del Departamento del Cauca, a 97 kilómetros al norte de la capital (Popayán) y a 45 kilómetros al sur de la ciudad de Cali. Geográficamente, limita al norte con los municipios de Villarrica y Jamundí (Valle del Cauca), al oeste con Buenos Aires, al este con Caloto y Jambaló y al sur con Caldono. Tiene una extensión territorial de 518 km<sup>2</sup>, de la cual 8,58 km<sup>2</sup> corresponden al área urbana y 509,42 km<sup>2</sup> al área rural.

Cuenta con una población total de 113.001 habitantes, de los cuales el 48,7% son hombres (55.075) y el 51,3% son mujeres (57,926). El 46,6% de la población reside en la zona urbana (52.684 personas), mientras que el 53,4% habita en la zona rural (60.317 personas). Santander de Quilichao tiene una alta representación de población indígena y afrodescendiente, constituyendo el 42,35% y siendo reconocido como un territorio pluriétnico y multicultural (DANE, 2018).

Santander está clasificado como municipio de quinta categoría. De acuerdo con la última medición del Índice de Desempeño Institucional (IDI), realizada en 2021, alcanzó 76,7 puntos, 10 puntos más que la medición del 2020, donde obtuvo 66,1. Al desagregar la ponderación en subíndices, se presentan los siguientes resultados: direccionamiento estratégico y planeación (77,1 puntos); integridad (71,6 puntos); gestión presupuestal y eficiencia del gasto público (76,7 puntos); gobierno digital (78,6 puntos); transparencia, acceso a la información y lucha anticorrupción (76,5 puntos); participación ciudadana de la gestión pública (77,9 puntos), y seguimiento y evaluación del desempeño institucional (81,4 puntos) (Función Pública, 2021).

Los resultados señalados anteriormente dan cuenta del avance en la implementación de políticas de gestión institucional, con respecto al año anterior, que contribuyeron a mejorar el desempeño y favorecer las prácticas de gobierno abierto. Sin embargo, la administración debe continuar fortaleciendo los procesos de acceso a la información, contar con mecanismos de rendición de cuentas que profundicen los temas de interés de la comunidad y fortalecer los procesos de transparencia activa y pasiva.

---

<sup>1</sup> El IDI es una operación estadística que determina la medición del desempeño institucional de una entidad durante un año, proporciona información para la toma de decisiones y la evaluación del avance en la implementación de políticas de calidad en la gestión pública. El IDI se mide en una escala de 1 a 100, donde 100 es el máximo puntaje a alcanzar (Función Pública, 2021).





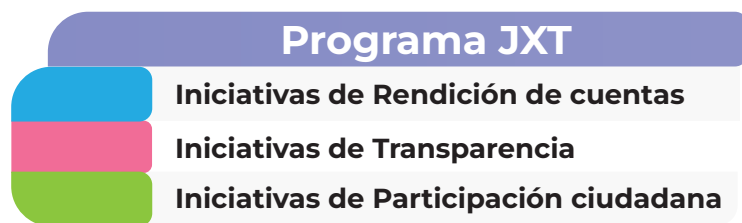
Respecto a la participación ciudadana, se ha visto limitada por la presencia de actores armados ilegales. Al igual que otros municipios del norte del Cauca, en Santander de Quilichao se identifican disidencias de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC), el Ejército de Liberación Nacional (ELN), el Clan del Golfo, el Ejército Popular de Liberación (EPL) y el cártel de Sinaloa. Una de las zonas más afectadas por la presencia de estos grupos, es la región del Naya, la cual enlaza el norte caucano con el pacífico. A ello se suma una respuesta insuficiente del Estado para transformar los diferentes conflictos sociales que agobian a esta región del país (Saavedra, 2020).

Ante esto, líderes y lideresas que trabajan por la defensa de los derechos humanos en el territorio, han sido objeto de asesinatos selectivos y sistemáticos, fenómeno que preocupa en gran medida a la institucionalidad norte-caucana y a su población. Según el informe titulado *Teatro de las sombras* de la organización Somos Defensores, durante 2021 fueron asesinados 139 líderes y lideresas sociales, siendo el departamento del Cauca segundo a nivel nacional donde se presentaron mayor número de casos (Somos Defensores, 2022). Se trata, sin lugar a dudas, de un contexto que dificulta la participación y pone límites al ejercicio de control ciudadano y la lucha contra la corrupción.

# 5. Priorización de problemáticas e iniciativas

Los sectores priorizados en el municipio de Santander de Quilichao fueron salud, educación, saneamiento básico, reparación de víctimas, Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET), infraestructura y medio ambiente. Con relación a cada uno de los sectores mencionados, la comunidad identificó un total de 30 problemáticas asociadas a los ejes de rendición de cuentas, transparencia y participación.

A partir de las problemáticas identificadas, la comunidad priorizó 38 iniciativas<sup>2</sup> dirigidas a fortalecer los procesos de rendición de cuentas sobre temas específicos, la ampliación de los mecanismos de consulta y solicitud de información, así como la habilitación de escenarios para el diálogo y el ejercicio del control ciudadano. A continuación se presentan las diferentes iniciativas por cada uno de los sectores priorizados. Se clasifican por colores según su énfasis en los ejes estructurantes del Programa JxT: las iniciativas con un horizonte de rendición de cuentas serán identificadas con el color azul, las de transparencia con color rosado y las de participación con color verde.



## 5.1 Salud

La comunidad identificó un total de 6 problemáticas en el sector salud relacionadas con los temas de inversión presupuestal en infraestructura y dotación de centros médicos en zonas rurales y urbanas, así como la ampliación y difusión de información sobre programas de prevención de salud mental y violencias basadas en género, en especial los protocolos de atención diferencial en caso de abuso sexual.

A partir de las problemáticas mencionadas, la comunidad identificó 9 iniciativas que buscan el fortalecimiento en los procesos de rendición de cuentas sobre la contratación de personal de salud y el fortalecimiento en los procesos de atención que permitan orientar a la ciudadanía para acceder a los servicios de salud.

A continuación se presentan las iniciativas priorizadas en el sector salud con la identificación de actores institucionales y sociales que son pertinentes, y el cruce de los temas con los indicadores formulados en el Plan de Desarrollo Municipal “Quilichao Vive, 2020-2023”:

<sup>2</sup> Se entiende por iniciativas aquellas propuestas formuladas por la ciudadanía como alternativas de solución a las problemáticas identificadas en cada sector.

**Cuadro 2. Iniciativas ciudadanas para el diálogo público en salud**

Iniciativas	Actores involucrados	Programa Plan de Desarrollo	Indicador asociado del Plan de Desarrollo
Realizar una acción de petición de cuentas sobre la inversión presupuestal y el avance de los programas y proyectos de mantenimiento de infraestructura de los centros de salud urbano y rural	Secretaría de Salud Municipal, Hospital ESE Norte 2	Fortalecimiento de la Autoridad Sanitaria	Realizar un plan anual de seguimiento, monitoreo y evaluación a los procesos de contratación de servicios de salud entre las entidades responsables de pago y las instituciones prestadoras de servicios de salud
Solicitar ante la Secretaría de Salud, la difusión y socialización de la implementación del Plan de Acción en Salud, identificando la inversión presupuestal y los centros de salud priorizados para mantenimiento y dotación de equipos médicos			
Solicitar información sobre los procesos de contratación de personal de atención en salud en las IPS y las ESE del Municipio de Santander de Quilichao			
Habilitar escenarios de diálogo con la Secretaría de Salud Pública con el fin de socializar, concertar y visibilizar la oferta de programas y proyectos dirigidos al cuidado de la salud mental con un enfoque poblacional.	Secretaría de Salud Municipal	Convivencia Social y Salud Mental	Implementación de un plan integral anual para el fortalecimiento de estrategias de prevención del suicidio
Realizar una acción de petición de cuentas sobre la inversión presupuestal de adquisición, mantenimiento y dotación de equipos médicos e insumos de los centros de salud urbano y rural	Secretaría de Salud Municipal	Fortalecimiento de la Autoridad Sanitaria	Realizar un plan anual de seguimiento, monitoreo y evaluación a los procesos de contratación de servicios de salud entre las entidades responsables de pago y las instituciones prestadoras de servicios de salud.
Realizar solicitud de información sobre la implementación e inversión presupuestal de protocolos de atención para personas víctimas de violencia sexual en los centros de salud y hospitales del Municipio de Santander de Quilichao	Secretaría de Salud Municipal	Convivencia Social y Salud Mental	Implementación de un plan integral anual para la implementación y el fortalecimiento de las intervenciones

Iniciativas	Actores involucrados	Programa Plan de Desarrollo	Indicador asociado del Plan de Desarrollo
Habilitar canales de diálogo en dónde se puedan recibir denuncias por parte de la comunidad sobre el incumplimiento de los protocolos de atención para víctimas de violencia sexual	Hospital ESE Norte 2		colectivas de la ruta de atención contra la violencia sexual.
Realizar solicitud de información sobre el cumplimiento en los protocolos de atención y orientación al paciente, las quejas recibidas por los buzones de sugerencias y las acciones de mejora implementadas en el proceso de atención al paciente	Secretaría de Salud Municipal, Hospital ESE Norte 2	Fortalecimiento de la autoridad sanitaria	Implementar un plan integral anual para la implementación de las pautas de auditoría para el mejoramiento a la calidad en salud (PAMEC)
Generar de forma participativa, estrategias de visibilización sobre las rutas o canales de atención y orientación al paciente, cuando llega a los Centros de Salud y/o hospitales de Santander de Quilichao			

Fuente: elaboración propia

## 5.2 Educación

Sobre el sector educativo, la comunidad priorizó 6 problemáticas a propósito de la necesidad de ampliar los mecanismos de información y rendición de cuentas de la inversión presupuestal para el mantenimiento y dotación de las instituciones educativas en el ámbito rural y urbano. Además, resaltó la escasa información sobre programas para el fortalecimiento de la convivencia escolar y formación docente, que involucren a la comunidad educativa como parte integral ampliando los espacios de participación.

Por último, la comunidad se refirió al tema de la educación superior, resaltando la necesidad de mejorar los procesos de rendición de cuentas sobre la inversión presupuestal, el impacto de los programas de apoyo al acceso a la educación superior y el

proceso de priorización de beneficiarios, haciendo énfasis en la aplicación del enfoque diferencial y la inclusión de la población víctima del conflicto armado.

A continuación se presentan 8 iniciativas priorizadas en el sector educación con la identificación de actores institucionales y sociales que son pertinentes, y el cruce de los temas con los indicadores formulados en el Plan de Desarrollo Municipal “Quilichao Vive, 2020-2023”:



**Cuadro 3. Iniciativas ciudadanas para el diálogo público en educación**

Iniciativas	Actores involucrados	Programa Plan de Desarrollo	Indicador asociado del Plan de Desarrollo
Realizar una acción de petición de cuentas sobre la inversión presupuestal y el avance en obras de mantenimiento y dotación de la infraestructura educativa del municipio de Santander de Quilichao	Secretaría de Educación	Mejores ambientes escolares	Ampliación de la infraestructura educativa municipal en zonas urbanas y rurales (en este proyecto está contenida la iniciativa PDET código 119698280235) Dotación de instituciones educativas para mejorar ambientes escolares
Realizar una acción de petición de cuentas a la Secretaría de Educación sobre la implementación de programas para acceso a la educación superior	Secretaría de Educación	Más oportunidades para la educación	Becas de educación superior para generar valor en el territorio (Proyecto Detonante)
Ampliar los espacios de diálogo para permitir mayor participación de los jóvenes en la formulación de programas y proyectos sobre la cobertura y calidad de educación superior en Santander de Quilichao			Implementación de la mesa interinstitucional Norte del Cauca más educado, por el fortalecimiento de la educación superior del Norte de Cauca
Ampliar las estrategias de visibilización y difusión de experiencias exitosas sobre la implementación de programas de formación docente en las instituciones educativas en zonas urbanas y rurales de Santander de Quilichao	Secretaría de Educación; instituciones educativas del municipio de Santander de Quilichao	Maestros para la vida	Formación docente en procesos de innovación y creatividad pedagógica
Habilitar mecanismos de participación de la comunidad educativa, para socializar las estrategias de las instituciones sobre fortalecimiento y capacitación de los docentes tanto en zona urbana como rural del Municipio de Santander.			
Generar espacios de participación al interior de las instituciones educativas en donde la comunidad escolar (padres de familia, estudiantes, docentes y directivos), puedan generar estrategias para mejorar la convivencia escolar y la resolución de conflictos.	Secretaría de Educación; Instituciones educativas del municipio de Santander de Quilichao	Mejores ambientes escolares	Promoción de espacios de comunicación asertiva entre los estudiantes de las instituciones educativas



Iniciativas	Actores involucrados	Programa Plan de Desarrollo	Indicador asociado del Plan de Desarrollo
Solicitar información a las instituciones de educación superior sobre el porcentaje de personas víctimas de conflicto armado que acceden a la educación superior y si existe un proceso de priorización que beneficie a la población víctima	Instituciones públicas de educación superior	Más oportunidades para la educación	Becas de educación superior para generar valor en el territorio (Proyecto Detonante)
Realizar una acción de petición de cuentas sobre el avance que ha tenido el municipio de Santander de Quilichao en el proceso de certificación ante el Ministerio de Educación para el nombramiento de docentes	Secretaría de Educación	Educación con gestión estratégica	Formulación e implementación del plan de acción para adelantar el proceso de certificación en educación
Solicitar información sobre el avance en el proceso de formulación y ejecución del plan estratégico para la certificación del Municipio de Santander de Quilichao ante el Ministerio de Educación			

Fuente: elaboración propia con base en iniciativas ciudadanas

## 5.3 Saneamiento Básico

En el sector de saneamiento básico es importante resaltar la contribución de los líderes y lideresas del sector rural quienes, desde su experiencia, manifestaron las graves problemáticas del municipio en la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado. Resaltaron la necesidad de pedir cuentas sobre la inversión presupuestal y el avance en los proyectos de suministro de agua potable, alcantarillado y el fortalecimiento de la participación de los comités directivos de acueductos veredales. Adicionalmente, mencionaron una insuficiente visibilización sobre los controles y la conciencia ciudadana frente a la disposición final de los residuos sólidos.

A continuación se presentan 5 iniciativas priorizadas en el sector de saneamiento básico, con la identificación de actores institucionales y sociales pertinentes, y el cruce de los temas con los indicadores formulados en el Plan de Desarrollo Municipal “Quilichao Vive, 2020-2023”:



Cuadro 4. Iniciativas ciudadanas para el diálogo público en saneamiento básico

Iniciativas	Actores involucrados	Programa Plan de Desarrollo	Indicador asociado del Plan de Desarrollo
Realizar una acción de petición de cuentas a la empresa Emquilichao ESP sobre la implementación del plan de manejo ambiental y la inversión en la prestación del servicio de aseo zonas urbanas y rurales del municipio	Emquilichao ESP	Manejo integral de residuos	Mejoramiento de la productividad en las fases de recolección y transporte de residuos sólidos
			Aumento de cobertura de la ruta selectiva
Ampliar las estrategias de visibilización y difusión de información sobre la implementación de programas de sensibilización y capacitación al ciudadano sobre el aprovechamiento de los residuos sólidos	Emquilichao ESP	Manejo integral de residuos	Fortalecer estrategias pedagógicas para el manejo de residuos sólidos
Proponer políticas internas en los comités directivos de acueductos veredales que permitan mejorar las acciones de seguimiento y control al funcionamiento de los acueductos	Emquilichao ESP; Comités directivos de los acueductos veredales (ACUASAN)	Más agua, más calidad	Mejoramiento, optimización y fortalecimiento de los sistemas de agua potable rural (en este proyecto está contenida la iniciativa PDET 119698279372)
Realizar una acción de petición de cuentas a Emquilichao ESP sobre la implementación, contratación e inversión presupuestal en obras de ampliación y mantenimiento de sistemas de acueducto y alcantarillado en zonas urbana y rurales de Santander de Quilichao	Emquilichao ESP	Más agua, más calidad	Mejoramiento y ampliación de la planta de potabilización de la zona urbana Mejoramiento y ampliación de la red de distribución de acueducto urbano Mejoramiento y ampliación de horas servicio del sistema de acueducto urbano
		Mejoramiento del agua para la vida (saneamiento básico)	Ampliación y optimización de redes de alcantarillado urbano Tratamiento de aguas residuales del alcantarillado urbano Implementación de los planes maestros de alcantarillado en los centros poblados rurales
Fortalecer los procesos de seguimiento y control por parte de los comités de los acueductos veredales, al desarrollo de proyectos de ampliación y mantenimiento de pozos sépticos y acueductos veredales	Emquilichao ESP	Mejoramiento del agua para la vida (saneamiento básico)	Ampliación y optimización de redes de alcantarillado urbano

Fuente: elaboración propia con base en iniciativas ciudadanas

## 5.4 Infraestructura

En cuanto al sector de infraestructura, la comunidad priorizó 3 problemáticas relacionadas con los límites en los ejercicios de rendición de cuentas, en los temas de inversión presupuestal, en el avance de la ejecución de proyectos de mantenimiento y en la señalización de vías principales y terciarias del municipio. Además, los líderes y lideresas rurales mencionaron la necesidad de contar con mayor información y canales de comunicación para realizar denuncias sobre el mal estado de los caminos que conducen a las veredas y caseríos, así como contar con una respuesta oportuna que les facilite la movilidad.

A continuación se presentan 5 iniciativas priorizadas en el sector infraestructura con la identificación de actores institucionales y sociales pertinentes, y el cruce de los temas con los indicadores formulados en el Plan de Desarrollo Municipal “Quilichao Vive, 2020-2023”:

**Cuadro 5. Iniciativa ciudadana para el diálogo público en infraestructura**

Iniciativas	Actores involucrados	Programa Plan de Desarrollo	Indicador asociado del Plan de Desarrollo
Solicitar un ejercicio de rendición de cuentas, a partir de preguntas y casos concretos identificados por las comunidades, sobre la inversión presupuestal y el avance de los proyectos de mantenimiento y adecuación de la malla vial del municipio de Santander de Quilichao	Secretaría de Infraestructura y Equipamiento Municipal	Infraestructura para la vida	Mejoramiento de la infraestructura vial urbana y rural para la competitividad y la prosperidad (en este proyecto está contenida también la iniciativa PDET código 119698279552)
Realizar solicitud de información sobre los protocolos y el trámite para el funcionamiento de las "maquinarias amarillas" utilizadas para el mantenimiento de vías y caminos en el sector rural de Santander de Quilichao	Secretaría de Infraestructura y equipamiento Municipal; Juntas de Acción Comunal; Consejos Comunitarios; Organizaciones sociales	Infraestructura para la vida	Mejoramiento de la infraestructura vial urbana y rural para la competitividad y la prosperidad (en este proyecto está contenida también la iniciativa PDET código 119698279552)
Habilitar escenarios de diálogo entre las organizaciones, presidentes de las JAC y líderes sociales en donde se puedan concertar mecanismos y canales de comunicación para la solicitud de mantenimiento de caminos en sector rural de Santander de Quilichao	Secretaría de Infraestructura y equipamiento Municipal; Juntas de Acción Comunal; Consejos Comunitarios; Organizaciones sociales	Infraestructura para la vida	Mejoramiento de la infraestructura vial urbana y rural para la competitividad y la prosperidad (en este proyecto está contenida también la iniciativa PDET código 119698279552)

Iniciativas	Actores involucrados	Programa Plan de Desarrollo	Indicador asociado del Plan de Desarrollo
Solicitar un ejercicio de rendición de cuentas a la Secretaría de Movilidad, a partir de preguntas y casos concretos identificados por la comunidad, sobre la inversión y avance en la ejecución de proyectos de señalización en vías urbanas y rurales	Secretaría de Movilidad	Movilidad segura, eficiente y sostenible	Vías y calles del municipio con señalética
Solicitar información sobre el avance en los procesos de señalización y mantenimiento de semáforos del Municipio de Santander de Quilichao			

### 5.5 Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET)

Sobre los PDET se priorizaron 4 problemáticas relacionadas con la necesidad de fortalecer los ejercicios de rendición de cuentas sobre los proyectos priorizados y mejorar la difusión de información a propósito de la inversión presupuestal y los cronogramas de entrega de las obras.

Igualmente, los líderes y lideresas manifestaron que, aunque se ha avanzado en la consolidación de los grupos motor PDET como estrategia de participación para el seguimiento ciudadano a las obras, es necesario fortalecer la capacitación sobre las herramientas de control ciudadano con el fin de realizar ese

ejercicio de forma efectiva. Adicionalmente, se resaltó la importancia de proteger la vida de los líderes y lideresas del territorio pues esto es un obstáculo para que ejerzan sus derechos a expresarse y a participar.

A continuación se presentan 4 iniciativas priorizadas sobre los PDET con la identificación de actores institucionales y sociales que son pertinentes, y el cruce de los temas con los indicadores formulados en el Plan de Desarrollo Municipal “Quilichao Vive, 2020-2023”:

**Cuadro 6. Iniciativas ciudadanas para el diálogo público en los PDET**

Iniciativas	Actores involucrados	Programa Plan de Desarrollo	Indicador asociado del Plan de Desarrollo
Identificar liderazgos representativos en las organizaciones de base, colectivos y grupos motor de seguimiento a los PDET, que puedan formarse y se cualifiquen en herramientas de control social	Grupos motor PDET; organizaciones de base territorial; Consejos Comunitarios; Cabildos Indígenas.	No hay un indicador específico en el Plan de Desarrollo	No hay un indicador específico en el Plan de Desarrollo

Iniciativas	Actores involucrados	Programa Plan de Desarrollo	Indicador asociado del Plan de Desarrollo
Realizar una acción de petición de cuentas sobre los proyectos que han sido priorizados en los PDET haciendo énfasis en casos concretos y en el avance en obras de interés prioritario para la comunidad	Agencia de Renovación del Territorio; Secretaría de Gobierno, Paz y Convivencia.		Implementación anualizada de la estrategia para el desarrollo de los espacios de diálogo en la rendición de cuentas
Concertar canales de comunicación de denuncias eficaces y seguros con las entidades encargadas de velar por la protección de líderes y líderes sociales, que respondan de acuerdo al riesgo, evaluando la efectividad de las rutas de atención establecidas por la alcaldía y las entidades de protección	Secretaría de Gobierno, Paz y Convivencia; Procuraduría; Defensoría del Pueblo	Justicia, convivencia y paz sostenible	Implementación de estrategias de la política pública de Paz con legalidad (ruta de atención a la reincorporación, protección a líderes amenazados, seguimiento a territorios PDET)
Fomentar procesos continuos de formación y capacitación a líderes, miembros de las JAC y grupo motor sobre herramientas de control ciudadano para seguimiento a las obras PDET	Juntas de Acción Comunal; organizaciones sociales, ONG, Grupo Motor PEDET	No hay un indicador específico en el Plan de Desarrollo	No hay un indicador específico en el Plan de Desarrollo

Fuente: elaboración propia con base en iniciativas ciudadanas

## 5.6 Reparación de Víctimas

El tema de reparación a las víctimas del conflicto armado es uno de los intereses priorizados por las comunidades. Los participantes de Santander de Quilichao reiteraron la necesidad de fortalecer ejercicios de rendición de cuentas sobre la inversión presupuestal y el mantenimiento del Centro Regional de Atención a Víctimas del Conflicto. Adicionalmente, buscan fortalecer el suministro de información sobre el personal que brinda la atención y la capacitación que se realiza al ingresar con el objetivo de mejorar la respuesta que obtienen las víctimas al acudir a dicha entidad.

A continuación se presentan 3 iniciativas priorizadas en el tema de reparación de víctimas con la identificación de actores institucionales y sociales pertinentes, y el cruce de los temas con los indicadores formulados en el Plan de Desarrollo Municipal “Quilichao Vive, 2020-2023”:



**Cuadro 7. Iniciativas ciudadanas para el diálogo público para la reparación de víctimas**

Iniciativas	Actores involucrados	Programa Plan de Desarrollo	Indicador asociado del Plan de Desarrollo
Realizar una acción de petición de cuentas sobre la inversión presupuestal para el mantenimiento y adecuación de la infraestructura del Centro Regional de atención a víctimas del conflicto armado de Santander de Quilichao	Secretaría de Gobierno, Paz y Convivencia	Justicia, convivencia y paz sostenible	Asistencia, atención y participación, garantizando el goce efectivo de derechos de la población víctima (Incluye el proyecto PDET código 119698280290 - funcionamiento operacional, logístico, asistencial y de talento humano del CRAV)
Solicitud de información ante el CRAV sobre el número de funcionarios que realizan atención, los perfiles, tipos de contratación, duración de contratos y rotación de personal de atención			
Solicitud de información y socialización sobre la estrategia de capacitación a funcionarios/as del CRAV a propósito del manejo de protocolos de atención y priorización con enfoque diferencial			

Fuente: elaboración propia con base en iniciativas ciudadanas

## 5.7 Medio Ambiente

En el sector del medio ambiente se priorizaron 3 problemáticas que enfatizan en la necesidad de mayor información acerca de las zonas protegidas, las campañas de sensibilización para la defensa de los humedales y la generación de espacios de participación que incentiven la conservación ambiental y la protección de los ecosistemas.

A continuación se presentan 4 iniciativas priorizadas en el sector del medio ambiente con la identificación de actores institucionales y sociales pertinentes, y el cruce de los temas con los indicadores formulados en el Plan de Desarrollo Municipal “Quilichao Vive, 2020-2023”:



**Cuadro 8. Iniciativas ciudadanas para el diálogo público en medio ambiente**

Iniciativas	Actores involucrados	Programa Plan de Desarrollo	Indicador asociado del Plan de Desarrollo
Generar espacios de participación con las comunidades y organizaciones ambientales del municipio de Santander de Quilichao para generar aportes y ejercicios de concertación sobre programas y proyectos que incentiven la conservación ambiental en las zonas protegidas	Secretaría de Fomento Económico y Agroambiental; Corporación Autónoma Regional del Cauca	Quilichao adaptado al cambio climático (cultura para la preservación ambiental)	Implementar el programa de incentivos a la conservación para propietarios de áreas de interés ambiental
Solicitar información sobre el avance en la ejecución y el impacto de programas y proyectos ambientales en el Plan de Desarrollo	Secretaría de Fomento Económico y Agroambiental; Corporación Autónoma Regional del Cauca	Quilichao adaptado al cambio climático (cultura para la preservación ambiental)	Implementar acciones de educación ambiental
Articular acciones entre los comités ambientales de las JAC, organizaciones ambientalistas y ONG para la visibilización y generación de proyectos que contribuyan al cuidado y protección del medio ambiente	Secretaría de Fomento Económico y Agroambiental; Corporación Autónoma Regional del Cauca	Quilichao adaptado al cambio climático (cultura para la preservación ambiental)	Plan de protección, mejoramiento y restauración ecológica de ecosistemas estratégicos
Ampliar las estrategias de visibilización y difusión de información sobre el impacto de los programas de conservación y protección de ecosistemas y zonas protegidas del municipio de Santander de Quilichao	Secretaría de Fomento Económico y Agroambiental; Corporación Autónoma Regional del Cauca	Quilichao adaptado al cambio climático (cultura para la preservación ambiental)	Programas de reforestación y recuperación de fuentes hídricas, principalmente las abastecedoras de acueductos

Fuente: elaboración propia con base en iniciativas ciudadanas



## 6. Ruta de incidencia: iniciativas prioritizadas

La agenda ciudadana es un instrumento formulado colectivamente en el que se plasman un conjunto de iniciativas o alternativas de solución que, de manera ordenada, argumentada y fundadas en un diagnóstico, buscan incidir en un contexto determinado. Por tanto, se convierte en una estrategia deliberada de incidencia a partir del diálogo con actores públicos. La incidencia es una acción social y política de influencia en la toma de decisiones de interés público, que tiene como objetivo la transformación de realidades de grupos ciudadanos con intereses específicos en el ámbito local, regional y nacional.

En consecuencia, la movilización de esta agenda tendrá como referencia el ciclo de la gestión pública a partir de los siguientes escenarios:

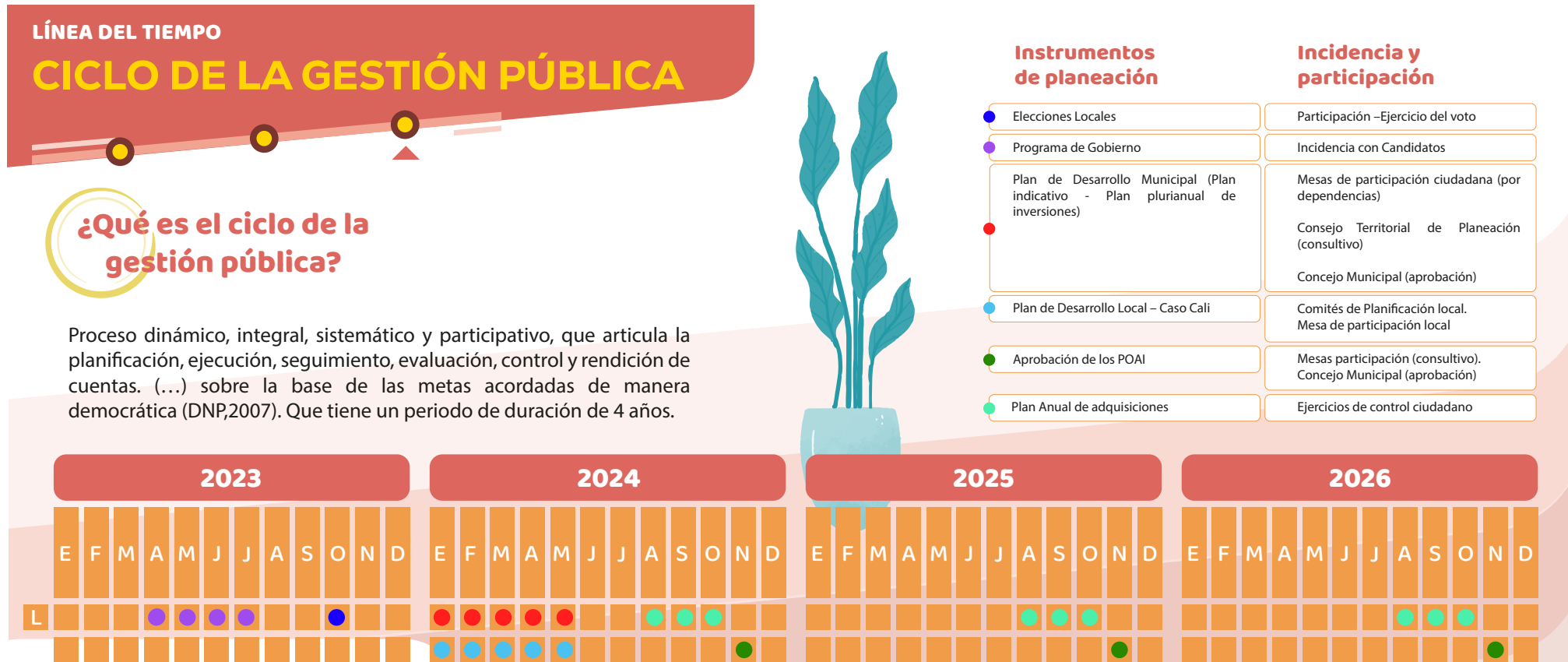
1. Diálogos públicos con administraciones locales actuales:
  - a) Habilitar diálogos públicos focalizados con las dependencias responsables de cada sector<sup>3</sup> en las administraciones locales.
  - b) Elaborar un plan de trabajo con las dependencias responsables de cada sector.
  - c) Elaborar una matriz de monitoreo, seguimiento y evaluación sobre los compromisos adquiridos.
2. Incidencia en las próximas elecciones:
  - a) Habilitar diálogos con el equipo técnico de los candidatos a las alcaldías locales.
  - b) Concertar actas para la adhesión efectiva de las propuestas de agenda ciudadana en los programas de gobierno.
  - c) Incidir en la inclusión de las propuestas de la agenda ciudadana en los Planes de Desarrollo formulados por las nuevas autoridades locales.

<sup>3</sup> Véase la priorización contenida en el punto 5 de esta agenda.

Las siguientes infografías exponen el ciclo de la gestión pública y los niveles e instrumentos de la planeación, los cuales orientan a la ciudadanía sobre los tiempos, espacios y el alcance de la incidencia.

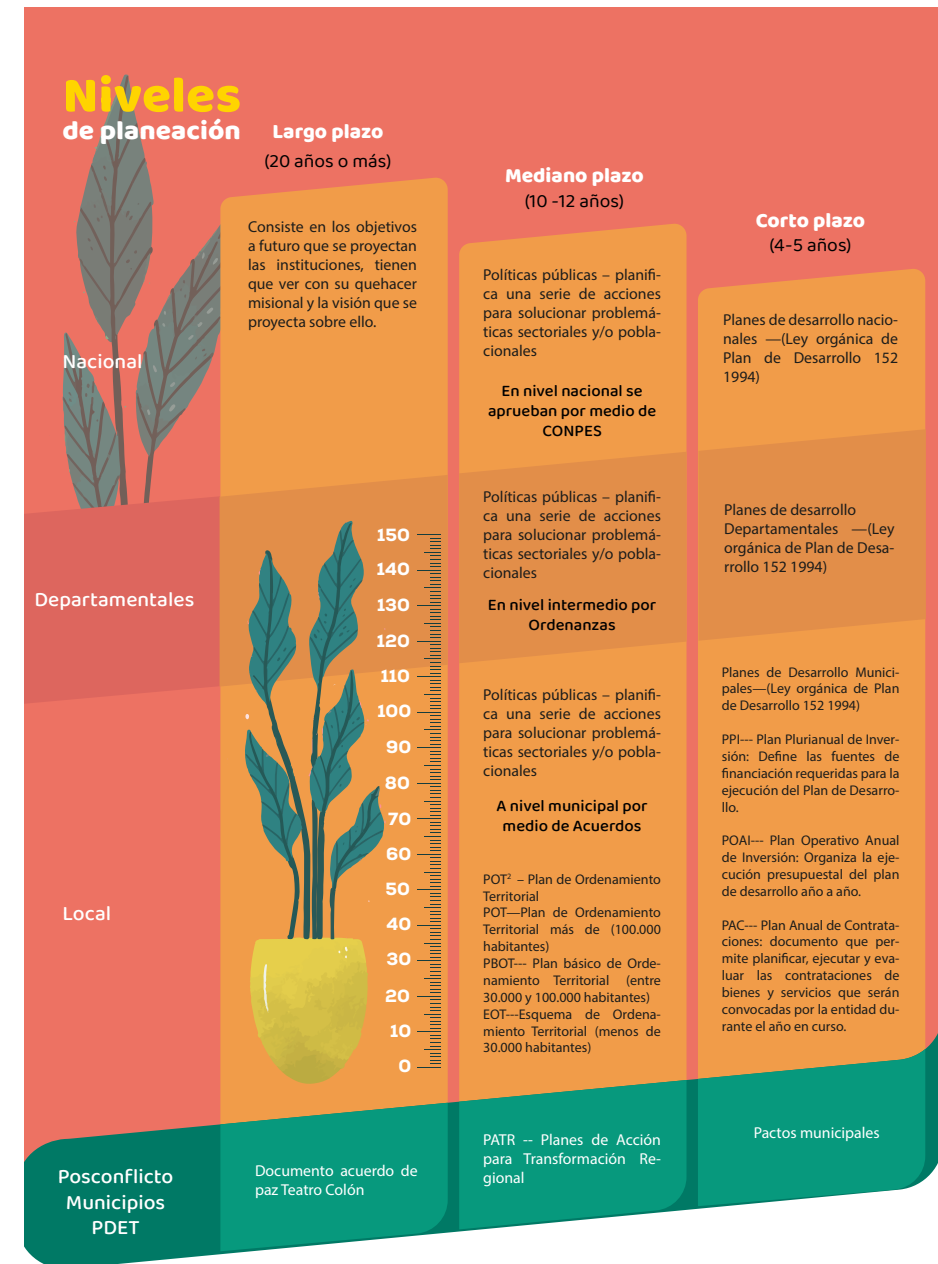
**Ciclo de la Gestión Pública (infografía 1):** da cuenta de la planificación de las acciones del Estado y su toma de decisiones para generar cambios sociales en una temporalidad definida donde se desarrollan instrumentos de planeación. Además,

supone un proceso de incidencia y participación ciudadana que se origina con el ejercicio del voto y culmina con ejercicios de control ciudadano



**Niveles e instrumentos de planeación en la gestión pública (infografía 2):** refiere al ámbito de planificación, ya sea en el nivel nacional, regional y local, fundamentado en una temporalidad de largo, mediano y corto plazo que posibilita ejercicios de participación ciudadana y de incidencia política.

En síntesis, la ruta expuesta anteriormente posibilitará diálogos públicos concertados entre la ciudadanía y la administración pública con el fin de avanzar en la implementación de la Agenda Ciudadana de Transparencia y Participación, que estará dirigida a establecer un proceso de incidencia efectiva en la toma de decisiones públicas y lograr un acercamiento e interlocución continua entre comunidad e institucionalidad.





# 7. Conclusiones

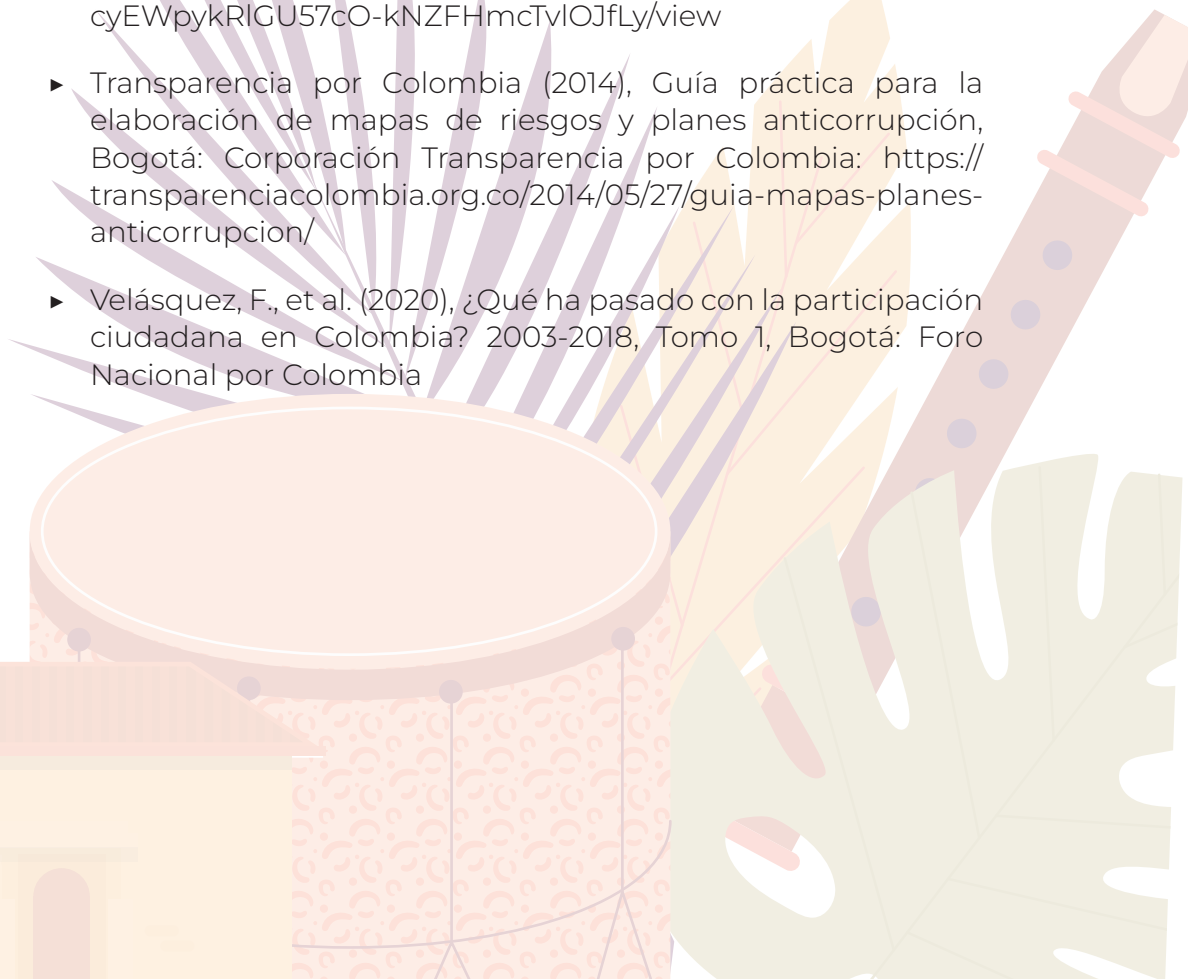
En relación con los principales hallazgos y conclusiones del ejercicio elaborado en esta agenda, se destacan los siguientes puntos:

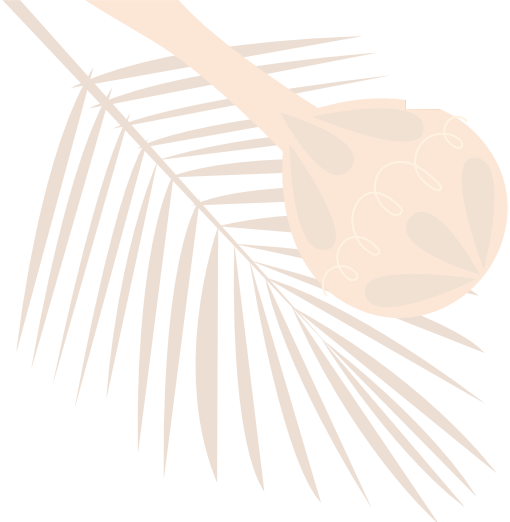
1. La diversidad poblacional en la formulación de la agenda permitió recoger diferentes perspectivas con relación a las problemáticas e iniciativas de solución (jóvenes, mujeres, víctimas, presidentes de las JAC, entre otros), donde la ciudadanía logró reconocer las particularidades del territorio y propició un diálogo incluyente identificando puntos en común, tanto en zonas urbanas como rurales del municipio.
2. La formulación de la agenda tuvo lugar en desarrollo de la Escuela Ciudadana de Transparencia y Participación, un escenario de confianza que posibilitó el desarrollo de este ejercicio y la articulación de diversas organizaciones en un espacio propicio para el diálogo.
3. La construcción de la agenda facilitó una mayor comprensión de las problemáticas identificadas en los territorios y la identificación de actores institucionales y sociales para proponer iniciativas de solución.
4. Existe un interés colectivo en la movilización de los temas de la Agenda Ciudadana de Transparencia y Participación, que busca potenciar la generación de diálogos institucionales y la incidencia en la agenda pública de gobierno local con el objetivo de incluir los temas de interés y avanzar hacia la implementación de iniciativas que contribuyan al desarrollo de un Estado más abierto, participativo y transparente.



## 8. Bibliografía

- ▶ Alcaldía Santander de Quilichao (2020), Plan de Desarrollo Municipal “Quilichao Vive, 2020-2023”, Santander de Quilichao: Alcaldía Municipal.
- ▶ Departamento Administrativo Nacional de Estadística (2018), Censo Nacional de Población y Vivienda (CNPV), Bogotá: DANE.
- ▶ Departamento Nacional de Planeación (2010), Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos, Bogotá: DNP.
- ▶ Función Pública (2021), Índice de desempeño institucional, Bogotá: Función Pública.
- ▶ Orozco, L. (2022), Incidencia Social y Política, Mimeo.
- ▶ Saavedra, S. (2020, abril), “Epidemia de asesinatos a líderes tiene su epicentro en el Cauca”, en Fundación Paz y Reconciliación: <http://v2.pares.com.co/2020/04/25/epidemia-de-asesinatos-a-lideres-tiene-su-epicentro-en-el-cauca/>
- ▶ Somos Defensores (2022), Teatro de Sombras. Informe anual 2021 del Sistema de Información sobre Agresiones contra Personas Defensoras de Derechos Humanos en Colombia, Bogotá: Editorial el Búho: <https://drive.google.com/file/d/1-cyEWpykRIGU57cO-kNZFHmcTvIOJfLy/view>
- ▶ Transparencia por Colombia (2014), Guía práctica para la elaboración de mapas de riesgos y planes anticorrupción, Bogotá: Corporación Transparencia por Colombia: <https://transparenciacolombia.org.co/2014/05/27/guia-mapas-planes-anticorrupcion/>
- ▶ Velásquez, F., et al. (2020), ¿Qué ha pasado con la participación ciudadana en Colombia? 2003-2018, Tomo 1, Bogotá: Foro Nacional por Colombia





“

*Los líderes y lideresas son luz al servicio de la comunidad.*

*Somos líderes y la historia la construimos en el camino.*

*En cada uno de nosotros habita un líder en potencia.*

**Estamos tan acostumbrados a la corrupción que refrescar los casos nos concientizó.**

*Me visualizo en poco tiempo ayudando a mi comunidad y replicando este aprendizaje.*

*Hacer control para exigir nuestros derechos.*

**Tejer redes de apoyo para darle fuerza a las exigencias de nuestras comunidades.**

”





*Este documento es posible gracias al generoso apoyo del pueblo estadounidense a través de la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). El contenido es responsabilidad exclusiva de Foro y no refleja necesariamente las opiniones de USAID o del Gobierno de los Estados Unidos.*

USAID DAI Foro  
JUNTOS POR LA TRANSPARENCIA  
**Rendición de Cuentas**  
El Consejo de Rendición de Cuentas de los Estados Unidos es un organismo independiente de carácter no lucrativo y sin fines de lucro, que tiene el deber de informar al pueblo estadounidense sobre el uso de los fondos de ayuda internacional de los Estados Unidos. El Consejo de Rendición de Cuentas de los Estados Unidos es un organismo independiente de carácter no lucrativo y sin fines de lucro, que tiene el deber de informar al pueblo estadounidense sobre el uso de los fondos de ayuda internacional de los Estados Unidos.

SAUD  
EDUCACIÓN  
REPARACIÓN DE VÍAS TERCIARIAS  
REPARACIÓN DE VÍCTIMAS

# AGENDA

# CIUDADANA

